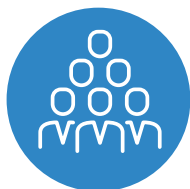


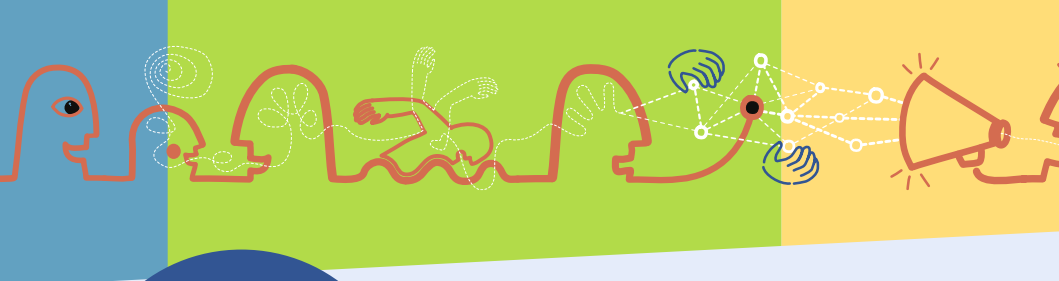
# Samen onder één vzw



Wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt vzw is een interdisciplinaire groepspraktijk waar de Leuenaar terecht kan voor huisartsen-geneeskunde, verpleegkunde, kinesithérapie, maatschappelijk werk en vroedkunde.

Het wijkgezondheidscentrum is er voor alle inwoners van Leuven en deelgemeenten.

Wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt vzw bestaat uit Wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt en Wijkgezondheidscentrum Caleido en een ondersteunend team. Elk wijkgezondheidscentrum (WGC) heeft een eigen RIZIV-erkenningsnummer, een aparte patiëntenpopulatie en een eigen zorgteam. Beide centra delen hun visie en waarden en hebben eenzelfde werkingsgebied.



**20  
22**

## in cijfers



## Ons zorgteam

- Huisartsen
- Gezondheidspromotor
- Administratie en coördinatie samen met WGC De Ridderbuurt
- Team van onthaalvrijwilligers
- Verpleegkundigen
- Kinesitherapeuten
- Maatschappelijk werker
- Vroedvrouw
- Psycholoog

**3005**  
patiënten

**2926** in het forfaitair systeem

**79** met bijzonder statuut en betaling per prestatie

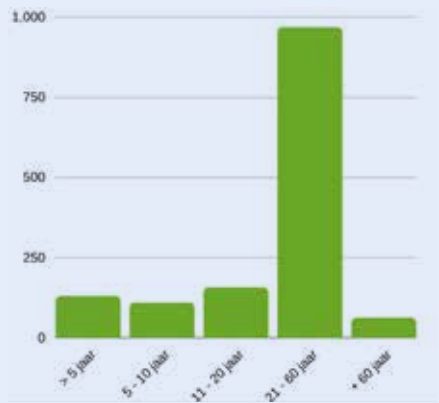
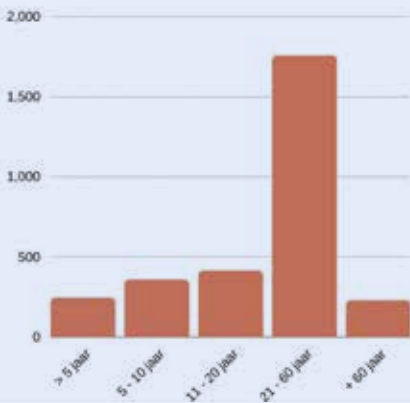
**+ 331** **290 -**

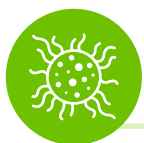
**1583**  
patiënten

**1526** in het forfaitair systeem

**57** met bijzonder statuut en betaling per prestatie

**+ 344** **264 -**





# Een bijzonder jaar

## CORONA ...

De COVID-19 pandemie was ook in 2022 nog steeds niet verdwenen. Het jaar startte nog met een laatste grote golf waar zowel patiënten als personeel niet van gespaard bleven. Maar doorheen het jaar kwam deze steeds meer op de achtergrond.

Net als in de samenleving werd ook in het WGC in 2022 de impact van de pandemie kleiner en werden de maatregelen afgebouwd.

## EN TOEN WAS ER ... OORLOG

De ene crisis maakte plaats voor de volgende met de oorlog in Oekraïne. Net zoals voor alle andere vluchtelingen, stonden wij ook klaar om **Oekraïense vluchtelingen** te ontvangen voor medische zorgen. Door extra inspanningen van onthaal, zorgteam en facturatie konden deze mensen snel en vlot terecht bij ons.

## ACUTE CONSULTATIES

Dit bleef ook aanleiding geven voor een zoektocht naar nieuwe ideeën en manieren om onze zorg te organiseren.

In De Ridderbuurt werd het aanbod acute afspraken herbekeken en het systeem hervormd. Sinds april werken we hiervoor met **acute blokken**, afwisselend door de verschillende artsen verzorgd. Dit zorgt ervoor dat we patiënten, die de dag zelf met een acuut probleem bellen, sneller en beter kunnen helpen.

## OOK DE ANDERE ZORG STOND NIET STIL

Maar ook de chronische zorg stond niet stil. De **diabetesopvolging**, in **zorgcomplementariteit** met verpleging, werd verder bijgestuurd. Zowel naar organisatie als kwaliteit van zorg. Vanuit de werkgroep **COPD** (Chronische obstructieve longziekte) werd bekeken hoe de zorg voor deze groep geoptimaliseerd kan worden.

Ook voor onze gezinnen stonden we er. Voor een goed afgestemde **zwangerschapsopvolging en zorg na geboorte** werd recent een **nieuw regionaal zorgpad** ontwikkeld. Dit jaar hebben we onze interne samenwerkingsafspraken gestroomlijnd met dit zorgpad en werd hierover vorming gegeven aan het zorgteam. Omdat het regionale zorgpad nog regelmatig geüpdatet wordt, zal dit werk in 2023 verdergezet worden.



In dit zorgpad is er veel aandacht voor psychosociale kwetsbaarheden. En dus namen we ook ons **Parel**-protocol (waarbij we kijken hoe we extra ondersteuning kunnen bieden aan moeders en gezinnen in speciale situaties) onder de loep.

Om de regionale samenwerking op dit vlak verder te verbeteren, werden we partner van **Born in Belgium Professionals**; een Riziv-project waarbij een GDPR-proof, online platform werd ontwikkeld dat informatie over de psychosociale situatie van de zwangere vrouw centraliseert en ter beschikking stelt van haar zorgverleners.

Er ging ook aandacht naar de **ondersteuning van kwetsbare gezinnen** zowel na de geboorte als bij **verontrusting en intrafamiliaal geweld**. Hierover werd voor de teams van Caleido en De Ridderbuurt een vorming en intervisie rond het model van **Signs of Safety** georganiseerd. Ons intern protocol rond omgaan met verontrusting en kwetsbaarheid in gezinnen werd ook vastgepakt en we gaan hier verder mee aan de slag in 2023.

## ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIER (EPD)

Er gebeurt veel op **digitaal** vlak in de zorg en om niet achter te blijven, volgden onze EPD-artsen deze ontwikkelingen mee op.

Waar mogelijk werden deze al snel geïmplementeerd in de dagelijkse werking:

- er werd hard ingezet op het verbeteren van **facturatie** door de artsen
- **labo-aanvragen** gebeuren meer en meer elektronisch
- het **online agendasysteem** werd verder uitgewerkt en we zien dat dit ook meer in gebruik wordt genomen door patiënten



### WERKEN ALS ARTS IN 2022:

Waar er de voorbije 2 jaar erg veel energie ging naar het managen van de covidcrisis en alles wat hierbij kwam kijken, was er in 2022 opnieuw meer ruimte voor het optimaliseren van de kwaliteit en organisatie van de andere aspecten van onze zorg. Dit was een heel fijn gevoel.



# Medisch

Huisartsen, verpleging, kinesitherapeuten, vroedvrouwen en pedicure bieden een brede zorg aan tijdens raadplegingen en huisbezoeken. De interdisciplinaire werking tussen de zorgverleners heeft een grote meerwaarde voor patiënt en het zorgteam.

## HUISARTSEN

In totaal hebben de huisartsen **27.188 patiëntencontacten** voor hun rekening genomen. Voor huisartsen betekende dit dat er naast de fysieke raadplegingen in het wijkgezondheidscentrum en de huisbezoeken ook ingezet werd op telefonische raadplegingen en videoconsultaties.

### DE RIDDERBUURT

In WGC 'De Ridderbuurt' in de Ierse Predikherenstraat stonden de huisartsen in 2022 in voor **15.985** raadplegingen in het wijkgezondheidscentrum.

Daarnaast leverden de artsen **540** consultaties aan huis. Er werden **2.007** telefonische consultaties en **734** videoconsultaties gevoerd.

### CALEIDO

In WGC 'Caleido' in de Slachthuislaan kwam het totaal aantal huisartsenraadplegingen op **6.718**. Daarbij kwamen er **129** huisbezoeken en stond de teller voor de telefonische consultaties op **1.031** en voor de videoconsultaties op **44**.



#### WERKEN ALS ARTS IN 2022:

Caleido staat voor mij voor een sterk team waar interdisciplinair samenwerken naar een hoger niveau wordt getild. Ook de patiëntenpopulatie is een mooie afspiegeling van de internationale stad die Leuven is.



# VERPLEEGKUNDIGEN

Het verpleegkundig team had in dit kalenderjaar 2022 in totaal **9.886 patiëntcontacten**. Hiervan werden er **6.247 consultaties** in het wijkgezondheidscentrum uitgevoerd. Daarnaast werden er **3.510 huisbezoeken** georganiseerd voor patiënten met een nood aan thuiszorg. Het aantal **telefonische en videoconsultaties** beperkte zich tot **129**.

## DE RIDDERBUURT

In WGC 'De Ridderbuurt' stonden de verpleegkundigen in 2022 in voor **4.886** raadplegingen in het wijkgezondheidscentrum.

Daarnaast leverden ze **2.270** consultaties aan huis. En werden er ook telefonische consultaties gedaan, goed voor in totaal **96** consulten.

## CALEIDO

In WGC 'Caleido' stonden de verpleegkundigen in voor **1.361** consultaties uitgevoerd in het wijkgezondheidscentrum.

Daarbij deden ze **1.240** huisbezoeken, **30** telefonische consulten en **3** videoconsultaties.



### WERKEN ALS VERPLEEGKUNDIGE IN 2022:

Verpleging zette dit jaar extra in op de opvolging van patiënten met diabetes door werk te maken van een nog meer persoonlijke aanpak en oog te hebben voor de mens achter de ziekte. Motivatie tot zelfzorg en therapietrouw stond voorop.

Dit geeft niet alleen gezondheidsvoordelen op lange termijn, maar zorgde ook voor een grotere tevredenheid bij zowel de patiënten als het verpleegteam.

# KINESITHERAPEUTEN

Het kineteam heeft in 2022 in totaal **7.303 consulten** gedaan. Hiervan werd het merendeel uitgevoerd in het wijkgezondheidscentrum namelijk **6.983**. Daarnaast vonden er **306 huisbezoeken** en **14 telefonische consultaties** plaats.

Kinesitherapeuten en patiënten van WGC De Ridderbuurt waren dankbaar dat er in de covidluwte weer samen kon bewogen worden in de oefenruimte.

Dit jaar werd er extra hard ingezet op connectie en samenwerking met de tweedelijnszorg. Onder andere met de afdelingen oncologie, COPD en LAC UZLeuven vonden er leerrijke uitwisselingen plaats over de inhoud en de toegankelijkheid van de zorg. Er werd ook expertise uitgewisseld in beide richtingen aan de hand van vormingen, wat als erg constructief werd ervaren.

## DE RIDDERBUURT

In WGC 'De Ridderbuurt' stonden de kinesitherapeuten in 2022 in voor **4.102** raadplegingen in het centrum. Daarnaast leverden ze **200** consultaties aan huis en werden er ook telefoonconsultaties gedaan, goed voor in totaal **4** consulten. Voor bepaalde behandelingen waarvoor het wijkgezondheidscentrum de nodige expertise niet in huis heeft, werd er samengewerkt met **22** gespecialiseerde kinepraktijken uit de buurt. Op deze manier ontvingen **30** patiënten de geschikte zorg buiten het centrum.

## CALEIDO

In WGC 'Caleido' stonden de kinesitherapeuten in voor **2.881** consultaties uitgevoerd in het centrum. Daarbij kwamen er **106** huisbezoeken en **10** telefoonconsulten. Voor bepaalde behandelingen waarvoor het centrum de nodige expertise niet in huis heeft, werd er samengewerkt met **12** gespecialiseerde kinepraktijken uit de buurt. Op deze manier ontvingen **18** patiënten de geschikte zorg buiten het wijkgezondheidscentrum.



### WERKEN ALS KINESITHERAPEUT IN 2022:

Het voelde goed dit jaar nog meer in verbinding te kunnen gaan met de tweedelijnszorg. We ervaren dat we in twee richtingen nog veel van elkaar kunnen leren. Ons aanbod en onze aanpak blijvend op elkaar afstemmen zorgt ervoor dat de patiënt uiteindelijk beter geholpen wordt, wat dan weer zorgt voor meer werkverdoening.







## MAATSCHAPPELIJK WERKERS

Samen met de huisarts, verpleegkundige en kinesist versterken onze maatschappelijk werkers de brede kijk op gezondheid. Zij deden in 2022 meer dan **1.780 raadgevingen**.

In de dagelijkse werking kon de patiënt, dankzij de lage drempel in het WGC, vrij snel en direct terecht bij het sociaal werk voor allerlei vragen gelinkt aan gezondheid. Thema's als toegang tot sociale zekerheid, houden of vinden van werk op maat, financiële problemen, psychische en relationele spanningen, sociaal isolement en eenzaamheid, huisvesting, passeerden de revue bij het MW-team.

Naast onze rol van adviseren, begeleiden, samenwerken en casemanagen gaven de dagelijkse signalen aanleiding tot structureel en politiserend werken. Samen met de Vereniging van Wijkgezondheidscentra bleef er een inzet naar de **toegankelijkheid van eerstelijnsvoorzieningen** zoals mutualiteiten, vakbonden en stadsdiensten. De maatschappelijke crisissen, personeelsbewegingen binnen eerstelijnsorganisaties en toenemende digitalisering van hulp- en dienstverlening maken dat fysieke en relationele bereikbaarheid van basisdiensten verder onder druk kwamen te staan. Dit had grote gevolgen voor het sociaal werk en buurtwerk.

Diverse **kansen** boden zich aan in 2022: uitbreiding van digi-punten in de buurt, verruimen van toeleiding tot sociale kruidenier, initiatieven laagdrempelige administratieve ondersteuning (winkelen en papieren).

We hebben **4 centrale thema's** waar we ons als werkers in verdiepen en structureel mee werken. Ze zijn gekozen op basis van noden in de leefwereld van onze patiënten, waar de drempels tot zorg hoog zijn. De thema's zijn geestelijke gezondheidszorg, tandzorg, werk en kinderen/jongeren/gezinnen.

**Dossiergebonden rechtenverkenning** vertaalde zich in samenwerking met het OCMW (bv b energiedossiers), CAW (betere opvolging van aanmeldingen), sociale woningmaatschappij (vlottere interne mutaties), stadsdiensten (duidelijkere communicatiekanalen), maatschappelijk werk en de samenwerkers van de mutualiteiten. Om tot nauwkeurigere rechtenverkenning te komen, deden we een beroep op de **juridische helpdesk** van Helderrecht. Veel terugkerende thema's zijn: vreemdelingenrecht, patiëntenrecht, werking van justitie, wonen, financiën. Ook Ombudsdiensten van Telecommunicatie en Handel loodsten ons doorheen complexere dossiers.

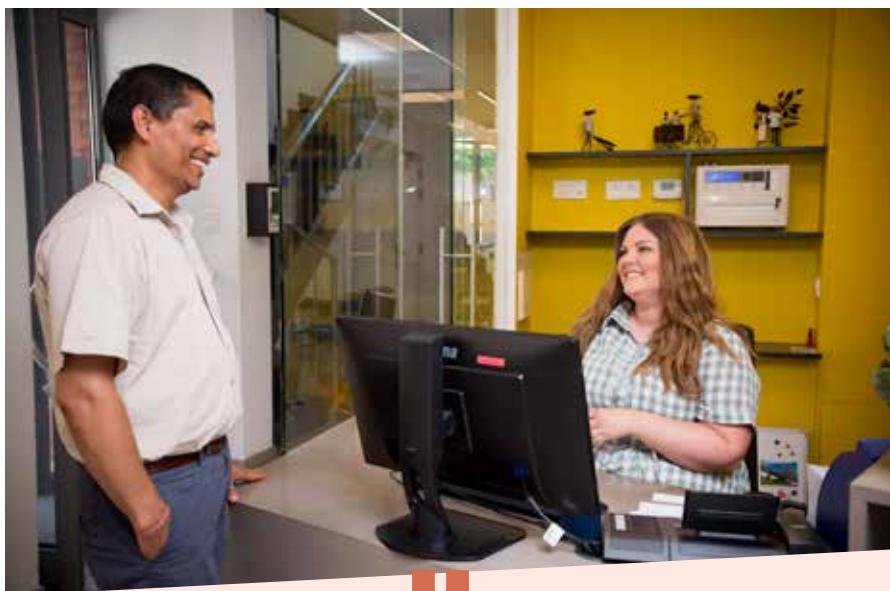
In het najaar van 2022 waren we verheugd om het **Reach Out team van Fedasil** te verwelkomen in het Leuvense. Naast een bereikbaarheid voor hulpverleners, kunnen patiënten er zelf terecht met vragen omtrent hun asielprocedure of hun verblijf in België tijdens de wekelijkse permanentie in de Nomade (onthaalshuis voor anderstalige nieuwkomers). We hopen

zo onze samenwerking met Fedasil te versterken/verbeteren, zodat onze patiënten gebruik kunnen maken van hun recht op medische zorg.

In mei namen we deel aan de **Sociaalwerkconferentie**, een resultaat van jarenlange inzet van het Platform Sterk Sociaal Werk.

## ONTHAAL

De organisatie zou niet bestaan zonder de vrijwillige medewerkers. Zij steken hun hart en ziel dagelijks in de werking. Naast het warme onthaal is hun stem niet alleen te horen aan de telefoon, maar tot in de (digitale) overlegmomenten waar ze mee nadenken over de werking van ons centrum en regelmatig extra taken op zich nemen. Deze groep wordt gedragen en ondersteund door een onthaalteam van vaste medewerkers. Naast hun vaste taken als praktijkassistente, patiëntenadministratie, inschrijvingen,... informeren, plannen en ondersteunen ze het team van onthaalvrijwilligers. Uiteraard bemannen ze ook geregeld zelf het onthaal.



### WERKEN ALS ONTHAALMEDEWERKER IN 2022:

In 2022 stonden we voor enkele uitdagingen maar deze werden overwonnen, mede dankzij de hulp van iedereen die deel uitmaakt van het onthaal. Vrijwilligers, jobstudenten en vaste onthaalmedewerkers sloegen de handen in elkaar en kwamen tot een mooie samenwerking...

Op naar 2023!





leuven

# Gezondheids- promotie

Als vzw vinden we het belangrijk om naast de curatieve zorgen ook in te zetten op preventie en gezondheidsondersteuning voor onze patiënten. Dankzij de steun van Stad Leuven en in samenwerking met WGC De Central kan het Wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt vzw ook gezondheidsbevorderende activiteiten aanbieden aan de Leuenaar. Het gaat meer bepaald over acties gelinkt aan gezond eten, bewegen, mondzorg en psychisch welzijn. De gezondheidspromotoren coördineren deze activiteiten en gaan in overleg met andere organisaties in Leuven.

## GEESTELIJKE GEZONDHEID

### ACTIVITEITEN

Via verschillende activiteiten hebben we vanuit onze eerstelijnszorg – ook in 2022 – ingezet op het ondersteunen van mentale gezondheid. Zo organiseerden we in 2022 activiteiten als mindfulness, ‘wandelen naar herstel’, gespreksplek, steungroep Boost, zelfzorg, omgaan met stress, en rookstop.

Dit zowel in de Leuvense wijkgezondheidscentra als in samenwerking met Leuvense buurtwerkingen.

### 10-DAAGSE VAN DE VEERKRACHT

Als partner voor het mentale welzijn van de Leuenaar organiseerden we ook in 2022 een activiteit voor de 10-daagse van de veerkracht: de workshop ‘De kracht van je lichaam’.

We gebruikten ademhaling en relaxatie als tools om met stress om te gaan.

Het was alweer een succes waarmee 23 deelnemers werden bereikt.

# VOEDING

In 2022 kende het thema voeding een breed bereik met maandelijkse activiteiten. We werkten enerzijds activiteiten uit die in de wijkgezondheidscentra doorgingen en anderzijds verder aan de structurele samenwerking met de buurtcentra in Leuven. Daarnaast gingen we nog enkele extra samenwerkingen aan.

Samengevat organiseerden of deden we mee aan **18 verschillende activiteiten** op **8 verschillende Leuvense locaties**. Hiermee bereikten we in 2022 **meer dan 250 Leuvenaars** die op een positieve manier stapjes namen in voedzamere eetgewoonten.

## HAPJE KLAPJE IN WIJK-GEZONDHEIDSCENTRA

We organiseerden **10 keer** een **Hapje Klapje** activiteit in de Leuvense wijkgezondheidscentra.

Verschillende thema's kwamen aan bod:

- Trenddieet
- Warme maaltijden
- Weet wat je koopt
- Moeilijke etertjes (voor ouders en jonge kinderen)
- Zomerbar
- Diabetes (2 keer)
- Gezonde voeding in je dagelijks leven (reeks van 4 sessies)

## HAPJE KLAPJE IN BUURTWERKINGEN

Dankzij onze nauwe samenwerking met de Leuvense buurtwerkingen organiseerden we ook in 2022 **5 Hapje Klapje activiteiten** voor bestaande groepen in verschillende buurtwerkingen.

- Kinderwerking Kettekeet
- Oudergroep Casablanca
- Kinderwerking Kettelo
- Jongeren kookmoment in buurtcentrum Casablanca
- Zomerbar in buurtcentrum Hoogland

## ANDERE VOEDINGSACTIVITEITEN

Bijkomstig maakten we deel uit van een **podcast** van buurtcentrum De Ruimtevaart, huldigden we mee buurtmoestuin Noormannenpark in en organiseerden we een zomers Hapje Klapje met het **buurteam** Bruul/Vaart.

Dankzij onze jaarlijkse samenwerking met UCLL konden ook in 2022 twee studentes dieetkunde stage volgen in onze werkingen. **54 patiënten** consulteerden de diëtisten in spe om samen op zoek te gaan naar (aan)gepaste voedingsgewoonten.



### DEELNEMERS AAN HAPJE KLAPJE IN 2022:

Het samen proeven en koken vond ik het leukst.

Ik ontdekte gerechtjes die ik thuis ook kan maken.

Ik veranderde enkele simpele dingen aan mijn eetgewoonten waardoor ik nu dagelijks gezonder eet.



# BEWEGEN

De kinesitherapeuten voorzien voor de Leuenaar een **laagdrempelig beweegaanbod in groep**. De bekendmaking gebeurde via de websites, nieuwsbrieven, digitale schermen en flyers. Ook de buurtbewoners en andere Leuenaars worden uitgenodigd via de buurtwerkingen en de lokale buurtkrantjes.

In 2022 hebben we de samenwerking met vrijwilligers uitgebreid.

Na onze positieve ervaring met de vrijwilligers bij de aquafun, hebben we nu ook bij de revaqua extra ondersteuning voor de ontvangst van de deelnemers.

## RUGSCHOOL

De rugschool werd georganiseerd voor Leuenaars die willen inzetten op het verbeteren of voorkomen van rugklachten. Deze laagdrempelige bewegegroep met rug-en buikspieroefeningen werd begeleid door twee kinesitherapeuten. De sessies die telkens 1 uur duren gingen door in de sporthal van Kessel-Lo.

Bereik: **58 deelnemers**, gemiddeld **15 deelnemers per sessie**



## AQUAFUN

Omdat vele activiteiten in de zomermaanden stopten, boden we Aquafun (zwembad Sportoase) aan in de maanden juli en augustus.

Onder begeleiding van kinesitherapeuten en een redder werden er oefeningen gegeven ter verbetering van rug- en nekklachten, psychosociaal welbevinden, diabetes, gewrichtsproblemen ...

Deelnemers konden instromen via verschillende organisaties (wijkgezondheidscentra, buurtwerkingen, buurtbewoners, kinepraktijken, vzw de maretak, 'bewegen op verwijzing' ...).

De laatste sessie sloten we af met een infostand over andere activiteiten vanuit gezondheidspromotie, met de mogelijkheid om in te schrijven.

Bereik: **65 deelnemers**, met gemiddeld **32 deelnemers per sessie**.

## REVAQUA

Voor Leuenaars met (chronische) pijn werden er rustige oefeningen aangeboden in het instructiebad van Sportoase Wilsele, onder begeleiding van kinesitherapeuten uit de wijkgezondheidscentra. Deze activiteit ging 2x/week door, buiten de schoolvakanties.

Bereik: **91 deelnemers** (46 op dinsdag, 45 op vrijdag). Gemiddeld waren er 11 (dinsdag) en 13 (vrijdag) deelnemers per les. **Wekelijks** genoten er dus gemiddeld **24 deelnemers** van dit aanbod.

## ONLINE BEWEEGSESSIES

De video-bewegsessies van onze kinesitherapeuten bleven online beschikbaar via de websites van de wijkgezondheidscentra ('online activiteiten'). Door te werken met verschillende thema's voorzien we een laagdrempelig beweegaanbod voor een brede doelgroep.

Het aanbod werd bekendgemaakt aan patiënten van de wijkgezondheidscentra, deelnemers aan de groeps-sessies, buurtwerkingen en BOV-deelnemers.

Eind 2022 ontwikkelden we een flyer met QR-code. Samen met een mailing hierover hopen we de kijkcijfers nog te verhogen.

Bereik: **133 views (27 kijkers)**

## BEWEGEN OP VERWIJZING (‘BOV’)

Gezien de opstart van Bewegen Op Verwijzing (BOV) gebeurde binnen de wijkgezondheidscentra blijven we ons actief engageren in dit project.

De Leuvense Bewegen Op Verwijzing-coach biedt consulten aan in de wijkgezondheidscentra, waar hij om de twee weken aan het werk is.

In het WGC De Ridderbuurt realiseerde hij **65 consulten**, waarvan hij **44 personen** buitenshuis zag. In WGC Caleido vonden er **25 BOV-consulten** plaats, waarvan **13 consulten** op een externe locatie.

In Caleido vond er een groeps-traject plaats onder leiding van de BOV-coach. In 1 sessie werd er ook ingezoomd op het thema 'gezonde voeding'. Nadien kreeg iedereen nog een individuele opvolging en uitnodiging voor wandelsessies.

Bereik: **12 deelnemers**  
**(gemiddeld 11 per sessie)**



### DEELNEMER AAN DE RUGSCHOOL IN 2022:

Dankzij de rugschool heb ik minder pijn.  
De perfecte manier om je lichaam te versterken.  
Ik ben eraan verslaafd en wil geen les missen!



# MONDZORG 'SMILE'

Onze mondzorgacties werden in 2022 mogelijk gemaakt door financiële ondersteuning van Stad Leuven en Zorgzaam Leuven, en zijn opgesplitst in 3 verschillende activiteiten:

**Gezondheidsvoorlichting (GVO) sessies:** in 2022 gingen er 3 informatieve sessies door op verschillende locaties in de buurten. Er werd toegelicht hoe de mondgezondheid in balans te houden door tips op het vlak van tanden poetsen, tandvriendelijke voeding en regelmatig tandartsbezoek. In totaal telden de GVO-sessies **57 deelnemers** (waaronder 44 kinderen en 13 volwassenen). De sessies werden gegeven door stagiaires mondhygiënist en omkaderd door onze gezondheidspromotor vanuit de wijkgezondheidscentra.

Er werden **1.188 mondzorgpakketjes** (tandpasta, tandenborstel, brochure) uitgedeeld tijdens diverse gelegenheden: infosessies, groeps-screenings, buurtfeest BC Casablanca, dag/week van de mondzorg, dag van de Zorg. Educatief materiaal zoals quiz en flyertjes werden ontwikkeld.

## **Mondscreenings (in buurtwerkingen):**

deze momenten kunnen toeleiding naar de tandarts faciliteren. We mikten op een doelgroep die meer dan een jaar niet op controle is geweest, geen tandarts heeft en die een grotere drempel ervaart om de stap naar de tandarts effectief te zetten. Een screening is gratis en omdat er enkel 'gekeken' wordt, is het een veilige manier om geïnformeerd te worden over de gezondheidstoestand van je mond of die van je kinderen. Toeleiding naar de tandarts op basis van een adviesbrief na screening kan, vanuit samenwerking tussen mondhygiënist, maatschappelijk werker/mondzorgcoach, buurtwerker (of andere ankerpersoon), tandarts en huisarts, tot vruchtbare en duurzame mondzorgtrajecten op maat leiden.

De groepsscreenings werden georganiseerd door onze gezondheidspromotor en inhoudelijk begeleid door de mondhygiëniste (in stage- en loonverband). Tijdens de screenings kregen we ook ruggensteun van extra studenten tandheelkunde KUL en mondhygiëne UCLL. De tandartsen die de screenings in 2022 mee mogelijk maakten waren tandarts Vandevelde, Professor Vinkier en tandarts Lemaire.

In totaal werden er **53 monden** nagekeken in verschillende buurtwerkingen, **27 kinderen** en **26 volwassenen** werden gescreend.

## **Individuele screenings in de 3 wijkgezondheidscentra in Leuven.**

Dit jaar vonden in totaal **219 patiënten** hun weg naar de mondhygiëniste. Naast de meerwaarde van de rol van een mondhygiëniste binnen de GVO-sessies en mondscreenings, kregen we ook in 2022 de kans om de mondhygiëniste als discipline in een **zorgteam** ingebed te hebben. Het mondzorgproject SMILE is bij uitstek een buurtgericht project. Zowel screenings als GVO-sessies worden op verschillende Leuvense locaties georganiseerd. In 2022 liet het Smile-project zijn voetafdruk achter in 7 organisaties (wijkgezondheidscentra, Woonwagenpark, BC Hoogland, Fabota/Prego, BC Sint Maartensdal).



# Projecten

## POSITIEVE GEZONDHEID

In 2022-2023 kunnen we met financiering vanuit de Koning Boudewijn Stichting (kbs) onze brede kijk op gezondheid verduidelijken met behulp van het spinnenweb van Positieve Gezondheid.

Het project 'Wij Samen' ondersteunt de implementatie van 'positieve gezondheid' als leidraad om de wijkgezondheidscentra in Leuven en de buurt rondom de patiënt gezondheidsvaardiger te maken.



Dit deden we onder andere door opleidingen te organiseren voor alle medewerkers, de buurtwerkingen en andere Leuvense organisaties. Patiënten werden uitgenodigd om mee vanuit deze bredere kijk hun gezondheid onder de loep te nemen. Dit gebeurde tijdens individuele consultaties of bij een MDO+. De patiënt zit dan samen met zorgverleners en andere steunfiguren rond de tafel. De patiënt neemt de touwtjes als regisseur in handen.



### DEELNEMERS AAN OPLEIDING 'POSITIEVE GEZONDHEID' IN 2022:

'Door te werken met dat spinnenweb is het voor mij ook duidelijk dat mijn gezondheid meer is dan enkel mijn pijn. Er zijn nog andere zaken die mijn gezondheid bepalen. En dus ook andere manieren om me gezonder te voelen, ondanks de pijn.'  
(patiënt)

'Het gesprek met de patiënt over het spinnenweb en de verschillende domeinen van gezondheid, helpt me om nadien doelgerichter met de patiënt verder te kunnen.'  
(zorgverlener)





## WE GO TO WORK

Het wijkgezondheidscentrum engageerde zich om samen met het Gespecialiseerd Team Bemiddeling (GTB) in het outreachproject te stappen met een huidige duurtijd tot eind 2023. Het project heeft als doel om het thema 'werk' bespreekbaar te maken met mensen die hun weg niet (meer) zelfstandig vinden naar de arbeidsmarkt. Het doel van deze outreaching is om mensen eerst door een op maat voortraject te laten gaan zodat ze daarna kunnen doorstromen naar de reguliere begeleiding van GTB.

In volle coronaperiode namen we een vliegende start met dit We Go To Work-project. We organiseren samen een WERKTAFEL met patiënten, hun netwerk, huisarts, kine, sociaal werkers en bekijken welke vraag naar werk er leeft.

Dit doen we vanuit de visie van positieve gezondheid. Zo kijken we niet naar het arbeidsongeschikt zijn, maar naar het ARBEIDSGESCHIKT zijn. Wat kan hij/zij/het nog wel? Waar brandt het vuur? We zoeken samen naar mogelijkheden voor (her)scholing, stages om het werkveld te verkennen, mogelijkheden voor (aan)gepast werk of dagbesteding. De GTB bemiddelaar is wekelijks een halve dag in het WGC beschikbaar om mee in interdisciplinair overleg te gaan, deel te nemen aan werktafels en mensen individueel te ondersteunen.

Sinds de start van het project in 2021 tot heden heeft dit project **82 mensen** geholpen in het verkennen van hun voorzichtige vragen en mogelijkheden rond werk, opleiding en dagbesteding. Momenteel zijn er **52 mensen gestart binnen een regulier traject** van GTB. We zoeken samen naar mogelijkheden voor (her)scholing, stages om het werkveld te verkennen, mogelijkheden voor (aan)gepast werk of dagbesteding.

## EERSTELIJNSPSYCHOLOGEN

Zowel binnen de Geestelijke Gezondheidszorg als binnen het werkhema zijn er kansen gekomen door **outreachers** die in het centrum hun expertise komen delen met onze patiënten en werkers.

We hebben een generalistische eerstelijnspsycholoog en 2 gespecialiseerde **eerstelijnspsychologen** rond trauma/hechting en rond migratieachtergrond die ons team versterken.



# Vormingen

In 2022 werd het terug mogelijk om fysieke vormingen te organiseren. Enkele vormingen die in 2022 plaatsvonden:

## POSITIEVE GEZONDHEID

Vanuit het project 'Wij Samen' werden verschillende teams ondergedompeld in het bad van 'Positieve Gezondheid'.

- Zorgverleners leerden hoe je het 'positieve gesprek' aangaat met patiënten.
- Onthaalmedewerkers kregen info over hoe patiënten ondersteund kunnen worden bij het gebruik van de tool in de wachtzaal.
- Organisaties uit de buurt kregen een kader om noden beter op te pikken en een model om reeds lopende en geplande gezondheidsactiviteiten een plek te geven.



## GENITALE VERMINKING

De webinar '**basisaspecten vrouwelijke Genitale Verminking**' op 1 december werd georganiseerd door GAMS en door zorgverleners vanuit de wijkgezondheidscentra gevolgd. In Caleido werd er op 15 december meer ingezoomd op deze problematiek tijdens de vorming '**Vrouwelijke genitale verminking: een beter begrip voor een betere begeleiding**'.





# Engagement in de kijker



## ZOWEL IN LEUVEN ALS DAARBUITEN

- **Trekker 'Bewegen Op Verwijzing Leuven'**

Femke Deboutte (WGC De Ridderbuurt) ondersteunt de verdere ontwikkeling van Bewegen op Verwijzing in Leuven. In 2022 waren er heel wat ontwikkelingen binnen BOV: ruimer aanbod door de aanstelling van 2 extra coaches op 2 extra locaties (lokale dienstencentra Wijnveld en Wilsele-Putkapel), buurtgerichte evolutie door de samenwerking met de buurtteams (Zorgzaam Leuven) en de eerstelijnszone. Bereik: de BOV-coach voerde **1.217 coachings** uit bij **304 deelnemers** waarvan 142 met een verhoogde tegemoetkoming. 20% van de coachings vond plaats in groep (WGC Caleido en Idc Ruelenspark).

- **Deelname aan de Leuvense BOV stuurgroep**

Coördinator gezondheidspromotie Femke Deboutte en huisarts Els Bartholomeeusen vanuit WGC De Ridderbuurt werken vanuit de praktijkervaring en opgebouwde deskundigheid mee aan de verdere ontwikkeling van Bewegen Op Verwijzing in Leuven. Dr. Bartholomeeusen vertegenwoordigt de Leuvense huisartsen, verzamelt feedback vanuit deze groep en koppelt de nodige informatie terug.

- **Deelname aan de Vlaamse BOV stuurgroep**

De gezondheidspromotor Femke Deboutte zetelt in deze stuurgroep als vertegenwoordiger vanuit de Vereniging Van Wijkgezondheidscentra en de ervaring vanuit BOV Leuven.

- De artsen van WGC De Ridderbuurt tekenden in op de **ARON trial** van het Academisch Centrum voor Huisarts-geneeskunde (ACHG). Deze studie wil het voorschrijfgedrag voor antibiotica bij acute zieke kinderen (6m-12j) verbeteren door een beslisboom te testen die artsen kan adviseren omtrent verder beleid. De beslisboom combineert verschillende elementen, waaronder een CRP (parameter voor infectie) sneltest. Ons WGC werd toegewezen aan de interventiegroep. Deze studie loopt verder in het voorjaar van 2023.
- **Pino-project**  
Onze huisartsen zijn actief in het Pino-project met als doel om vroegdetectie rond alcoholgebruik en kort advies te stimuleren in de huisartsenpraktijk. In WGC De Ridderbuurt ging een focusgroep door met zorgverleners vanuit de verschillende disciplines.
- In 2022 was het opnieuw aan WGC De Ridderbuurt om zich in te zetten voor de thuis- en daklozen die in de **Winteropvang** van CAW Leuven wat warmte kwamen opzoeken. In de winter van 2022-2023 was Dr. Niels Rijnders maandelijks een ochtend aanwezig in de Winteropvang om kleine en grote vragen over gezondheid en ziekte te beantwoorden en mensen toe te leiden naar zorg. Mensen verwezen vanuit de Winteropvang konden ook consulteren in WGC De Ridderbuurt gedurende de winter.
- Dr. Els Bartholomeeussen engageerde zich verder bij huisartsenvereniging **Domus Medica** in de werkgroep Digitale gezondheidsgids. Haar engagement in de expertisegroep kennisdomein Preventie zette zij na jarenlange inzet even on hold.

