

wijkgezondheidscentrum



De Ridderbuurt

# 20

JAARVERSLAG

# 21

wijkgezondheidscentrum

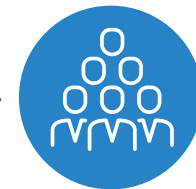


CALEIDO





# Samen onder één vzw



Wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt vzw is een groepspraktijk waar de Leuenaar terecht kan voor huisartsengeneeskunde, verpleegkunde, kinesitherapie, maatschappelijk werk en vroedkunde. Het wijkgezondheidscentrum is er voor alle inwoners van Leuven en deelgemeenten.

Wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt en Caleido werken samen onder dezelfde vzw.

Elk wijkgezondheidscentrum heeft een eigen RIZIV-erkenningsnummer, een aparte patiëntpopulatie en een eigen zorgteam.

Alle middelen van de vzw gaan naar patiëntenzorg. Beide centra delen hun visie en waarden, hebben eenzelfde werkingsgebied en kunnen een beroep doen op hetzelfde ondersteunend team.

---

20  
21

## in cijfers



## Ons zorgteam



wijkgezondheidscentrum  
De Ridderbuurt

WIJKGEZONDHEIDSCENTRUM  
CALEIDO

**2958**  
patiënten

**2880** in het forfaitair systeem

**78** met bijzonder statuut en betaling per prestatie

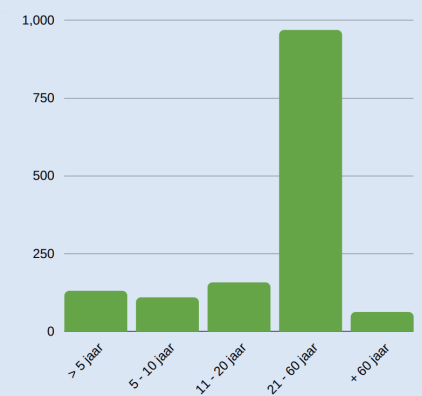
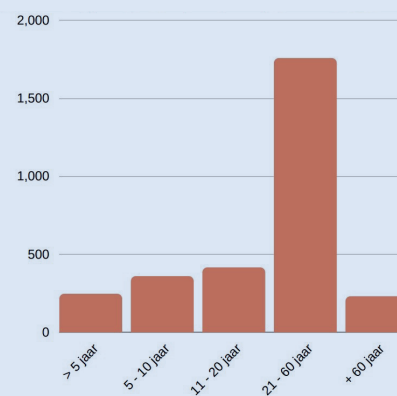
+ 368    319 -

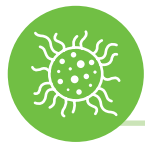
**1507**  
patiënten

**1448** in het forfaitair systeem

**59** met bijzonder statuut en betaling per prestatie

+ 348    223 -





# Een bijzonder jaar

## CORONA ...

De COVID-19-pandemie bleef ook in 2021 een grote impact hebben op onze werking. We botsten steeds meer op de grenzen van de testcapaciteit in de triagecentra en de moeilijkheden die onze patiënten ondervonden (taal, digitale capaciteiten en mogelijkheden etc.) bij het boeken van een afspraak in de triagecentra en het bekijken van de testresultaten. Om hieraan te beantwoorden besloten we om patiënten met symptomen opnieuw in het WGC te zien op speciaal hiervoor voorziene afsprakenblokken bij artsen en verpleging. We konden ook rekenen op triagevrijwilligers die de patiënten zo goed mogelijk wegwijs maakten en ondersteunden bij het verwijzen naar triagecentra, terugvinden van testresultaten, opvolgen van isolatie- en quarantaineregels en zoveel meer. Patiënten die niet (meer) in isolatie of quarantaine moesten worden ook verwezen naar het DigiCafé van De Ruimtevaart en het stadskantoor die hen wegwijs maakten op 'mijngezondheid.be'.

Om dit alles in goede banen te leiden was ons onthaal, vooral bemand door vrijwilligers, cruciaal. Zij waren, zoals steeds, het eerste aanspreekpunt en zorgden dat de patiënt met zijn vraag op de juiste plek terecht kwam, op basis van een regelmatig veranderende beslisboom.

We bleven ook geconfronteerd worden met de secundaire gevolgen van de COVID-19-pandemie nl. de uitgestelde zorg, de geestelijke gezondheid, de sociale implicaties, ... Dit zorgde voor een grote druk op de zorg, versterkt doordat ook ons team niet gespaard bleef van uitval door corona ea. We probeerden als team steeds zo goed mogelijk zorg te blijven dragen voor elkaar en onze patiënten maar botsten ook regelmatig op de grenzen van onze eigen mogelijkheden.

## HET VACCIN, DE VERLOSSING?

In 2021 kwamen gelukkig ook de langverwachte coronavaccins. We waren er om te luisteren naar de twijfels en bezorgdheden van onze patiënten en uitleg te geven over dit nieuwe vaccin. Dr Sara ging, samen met verpleegster Wad, naar de buurtwerking Hoogland om een infosessie over de vaccins te geven en vragen te beantwoorden. Dr Amadeo deed hetzelfde tijdens een online ceremonie van de Word Alive International Ministry kerk, op vraag van één van onze patiënten.

Voor de patiënten die niet tot in het vaccinatiecentrum geraakten organiseerden we momenten van thuisvaccinatie door de artsen.

We namen ook deel aan een overleg met de Stad Leuven en lokale partners over 'hoe de covidvaccinatie organiseren voor mensen zonder papieren en daklozen'.

## OOK DE ANDERE ZORG STOND NIET STIL

Dr Lien ontfermde zich verder over ons multidisciplinaire perinatale protocol. Zij zorgde ervoor dat dit up-to-date en in lijn met de regionale aanbevelingen en afspraken bleef. Met de komst van een nieuw medisch dossier en een nieuw geïntegreerd regionaal zorgpad was dit des te belangrijker.

Dr Katrien bekeek samen met de verpleging de afspraken rond diabetesopvolging. Het oproepsysteem werd herzien en vereenvoudigd. De samenwerkingsafspraken en taakdelegatie tussen artsen en verpleging werden verduidelijkt om de kwaliteit van zorg te verbeteren.

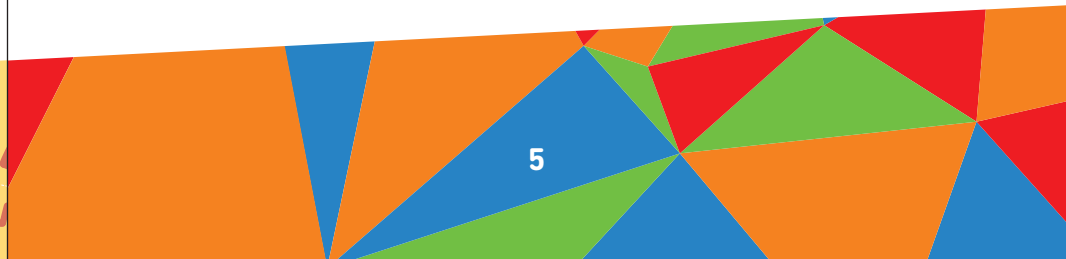
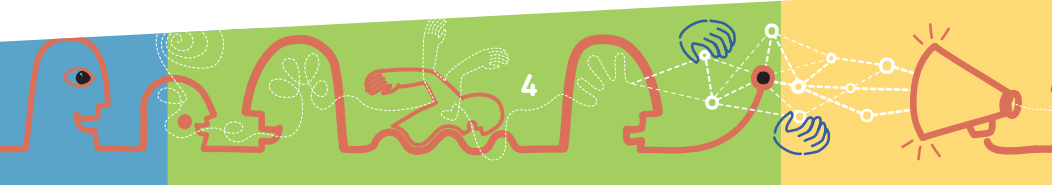
## ELEKTRONISCH PATIËNTENDOSSIER

Dr Michael nam actief deel aan de gebruikersgroep van de ontwikkelaar van ons nieuw elektronisch patiëntendossier. Hij denkt er mee na over nieuwe functionaliteiten en probeert aanpassingen te bekomen om het programma meer te laten aansluiten bij onze interdisciplinaire werkwijze. Hierbij heeft hij speciale aandacht voor registratie van socio-economische parameters en data-analyse om populatiemanagement mogelijk te maken, maar ook om onze praktijkorganisatie beter te kunnen beheren.

De interne werkgroep EPD, onder leiding van Dr Michael met vertegenwoordiging van de verschillende disciplines, herbekeek de samenwerkings- en registratie afspraken met betrekking tot het medisch dossier. Zij maakten ons wegwijs zodat we dit instrument zo optimaal mogelijk kunnen gebruiken

## ALGEMEEN COÖRDINATOR EN BESTUUR

Het wijkgezondheidscentrum verwelkomde in 2021 een nieuwe algemeen coördinator, Ruth Borms. Daarnaast verliet Herman Peeters het bestuursorgaan en vervoegde Inge Basteleurs en Naima Ach de andere leden van het bestuur.



Huisartsen, verpleging, kinesitherapeuten, vroedvrouwen en pedicure bieden een brede zorg aan tijdens raadplegingen en huisbezoeken. De interdisciplinaire werking tussen de zorgverleners heeft een grote meerwaarde voor patiënt en het zorgteam.

## HUISARTSEN

In totaal hebben de huisartsen **19.685\*** raadplegingen voor hun rekening genomen. Voor huisartsen betekende dit dat er naast de fysieke raadplegingen in het wijkgezondheidscentrum en de huisbezoeken er ook ingezet werd op telefonische raadplegingen.

### DE RIDDERBUURT

In de vestiging 'De Ridderbuurt' in de Ierse Predikherenstraat stonden de huisartsen in 2021 in voor **13.399** raadplegingen in het wijkgezondheidscentrum. Daarnaast leverden de artsen **520** consultaties aan huis. En werden omwille van corona ook telefonische consultaties gevoerd, in totaal **3.346**.

\*In dit cijfer zitten de consultaties inbegrepen waar de patiënt niet op afspraak verscheen : 1782 consultaties over alle disciplines

### CALEIDO

In de tweede vestiging 'Caleido' in de Slachthuislaan kwam het totaal aantal raadplegingen in het wijkgezondheidscentrum op **6.286**. Daarbij kwamen er **132** huisbezoeken en stond de teller voor de telefonische consultaties op **1.629**.

\*In dit cijfer zitten de consultaties inbegrepen waar de patiënt niet op afspraak verscheen : 811 consultaties over alle disciplines



#### WERKEN ALS ARTS IN 2021:

Op de woelige golven van corona voeren we ons zorgaanbod opnieuw naar een hoger niveau.

## VERPLEEGKUNDIGEN

Het verpleegkundig team had in dit coronajaar in totaal **8.675 patiëntcontacten**, hiervan werden er **5.988\*** consultaties in de praktijk uitgevoerd. Daarnaast werden er **2.419 huisbezoeken** georganiseerd voor patiënten met een nood aan thuiszorg. Door COVID-19 werden er dit jaar ook **telefonische consultaties** gepleegd, in totaal **268**.

### DE RIDDERBUURT

In de vestiging 'De Ridderbuurt' stonden de verpleegkundigen in 2021 in voor **4.475** raadplegingen in het wijkgezondheidscentrum. Daarnaast leverden ze **1.474** consultaties aan huis. En werden er omwille van corona ook telefonische consultaties gedaan, goed voor in totaal **213** consulten.

\*In dit cijfer zitten de consultaties inbegrepen waar de patiënt niet op afspraak verscheen : 1782 consultaties over alle disciplines

### CALEIDO

In vestiging 'Caleido' stonden de verpleegkundigen in voor **1.513** consultaties uitgevoerd in het wijkgezondheidscentrum. Daarbij deden ze **945** huisbezoeken en **55** telefonische consulten.

\*In dit cijfer zitten de consultaties inbegrepen waar de patiënt niet op afspraak verscheen : 811 consultaties over alle disciplines



#### WERKEN ALS VERPLEEGKUNDIGE IN 2021:

In plaats van te vechten tegen het virus verschoof het zwaartepunt in het verpleegteam voelbaar naar ermee leren leven. Naast de verplichte beschermingsmiddelen zetten we extra in op informeren, sensibiliseren en testen. Elke besmetting, zowel van teamleden als patiënten, bracht een eigen verhaal met zich mee dat inlevings- en aanpassingsvermogen vergde van alle betrokken partijen.

## KINESITHERAPEUTEN

Het kineteam heeft in 2021 in totaal **8.435 consulten** gedaan. Hiervan werd het merendeel uitgevoerd in het wijkgezondheidscentrum namelijk **7.967\***, daarnaast werden er **448 huisbezoeken** en **20 telefonische consultaties** uitgevoerd. Sinds dit jaar wisselen wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt en Caleido ook onderling kine-expertises uit. Bij gebrek aan een kinesitherapeut met bepaalde expertise in een bepaald vakgebied, kan de patiënt tijdelijk in kinetraject gaan in het andere centrum.

” **Werken als kine in 2021: “Door als 1 team in beide vestigingen aan het werk te zijn, wisselen we elkaars sterktes uit en inspireren we elkaar om verder te groeien in kennis en vaardigheden.”**

De fietstaxi vervoert op vaste basis wekelijks **5 kinepatiënten** naar het WGC. De patiënten genieten zo betere zorg en ervaren de verplaatsing buitenshuis als erg positief.

” **Jenny (patiënte): “Ik kan altijd op de fietstaxi rekenen. Met chauffeur Pascal doe ik steeds een goeie babbel. Het doet me deugd buitenshuis oefeningen te kunnen doen.”**



### DE RIDDERBUURT

In de vestiging ‘De Ridderbuurt’ stonden de kinesisten in 2021 in voor **5.321** raadplegingen in het centrum. Daarnaast leverden ze **301** consultaties aan huis en werden er – omwille van corona – ook telefoon- en videoconsultaties gedaan, goed voor in totaal **3** consulten. Voor bepaalde behandelingen waarvoor het wijkgezondheidscentrum de nodige expertise niet in huis heeft, werd er samengewerkt met **18** gespecialiseerde kinepraktijken uit de buurt. Op deze manier ontvingen **32** patiënten de geschikte zorg buiten het centrum.

### CALEIDO

In de vestiging ‘Caleido’ stonden de kinesisten in voor **2.646** consultaties uitgevoerd in het centrum. Daarbij kwamen er **147** huisbezoeken en **17** telefoon- of videoconsulten. Voor bepaalde behandelingen waarvoor het centrum de nodige expertise niet in huis heeft, werd er samengewerkt met **8** gespecialiseerde kinepraktijken uit de buurt. Op deze manier ontvingen **13** patiënten de geschikte zorg buiten het wijkgezondheidscentrum.

\*In dit cijfer zitten de consultaties inbegrepen waar de patiënt niet op afspraak verscheen : 811 consultaties over alle disciplines

\*In dit cijfer zitten de consultaties inbegrepen waar de patiënt niet op afspraak verscheen : 1782 consultaties over alle disciplines



## MAATSCHAPPELIJK WERKERS

Samen met de huisarts, verpleegkundige en kinesist versterken onze maatschappelijk werkers de brede kijk op gezondheid. Maatschappelijk werkers hebben in dit coronajaar meer dan **1.500 raadplegingen** gevoerd.

Vanuit de signalen in de dagelijkse werking, kwam naast onze adviserende, begeleidende en casemanagerrol, het structureel werken meer op de voorgrond.

Zo werd er bijvoorbeeld in 2021 ingezet op de ondersteuning van patiënten in de toenemende digitale communicatie. Ijverden de maatschappelijk werkers om in corona tijd toch permanentie te voorzien aan de loketten van de mutualiteiten. En werd bij de lokale overheid de link aangekaart tussen huisvesting en gezondheid. Deze politiserende functie werd door de samenwerking met de Vereniging van Wijkgezondheidscentra en andere wijkgezondheidscentra meer omkaderd zodat er niet alleen ingezet werd op de toegankelijkheid verhogen maar ook op sensibilisering van deze diensten. Door onder andere een versterkte samenwerking met de eerste lijn – via het geïntegreerd breed onthaal – kwam er meer verspreide aandacht voor een actievere rechtenverkenning bij patiënten.

In 2021 werd concreet bekeken wat nodig is om als maatschappelijk werker het elektronisch medisch dossier te hanteren als registratietool. Hiervoor werd een denkmiddag en opvolg-oefenmomenten georganiseerd zodat vanaf 2022 er ook voor deze discipline nauwkeuriger cijfermateriaal beschikbaar zal zijn.



### WERKEN ALS MAATSCHAPPELIJK WERKER IN 2021:

In het ‘coronatijdperk’ was 2021 een jaar waarin het meer dan ooit een uitdaging was om het wezenlijke van het maatschappelijk werk – de kern van onze opdracht – te bewaken en vorm te blijven geven, vooral naar onze lokale samenwerkingspartners toe.

## ONTHAAL

De organisatie zou niet bestaan zonder de vrijwillige medewerkers. Zij steken hun hart en ziel dagelijks in de werking. Naast het warme onthaal is hun stem niet alleen te horen aan de telefoon, maar tot in de (digitale) overlegmomenten waar ze mee nadenken over de werking van ons centrum en regelmatig extra taken op zich nemen.

Deze groep wordt gedragen en ondersteund door een onthaalteam van vaste medewerkers. Naast hun vaste taken als praktijkassistente, patiëntenadministratie, inschrijvingen,... informeren, plannen en ondersteunen ze het team van onthaalvrijwilligers. En niet te vergeten staan ze ook in om mee het onthaal te bemannen.

De veranderende richtlijnen rond COVID maakte dat het onthaal uitgedaagd werd om telkens mee te gaan in deze veranderingen. Snel schakelen om de patiënten over de meest recente richtlijnen te informeren, hoorde in 2021 bijna standaard tot het takenpakket.



### WERKEN ALS ONTHAALMEDEWERKER IN 2021:

Als onthaalteam kregen we in 2021 te maken met heel wat uitdagingen. Elke hulpvraag – zo ook alle vragen in verband met corona – kwam het eerst bij ons als onthaalmedewerkers terecht. Het vroeg heel wat inzet en creativiteit om elke vraag zo goed mogelijk te beantwoorden of tot bij de juiste persoon te brengen. In die veelheid aan informatie vonden onze vrijwilligers en wijzelf toch telkens onze weg.



## Gezondheids- promotie

Het hele zorgteam organiseert preventie- en gezondheidsacties met aandacht voor gezond eten, bewegen, mondzorg en psychisch welzijn. De gezondheidspromotoren coördineren deze activiteiten en gaan in overleg met andere organisaties in Leuven.

## GEESTELIJKE GEZONDHEID

### ACTIVITEITEN

Via verschillende activiteiten die een vaste waarde zijn geworden in ons aanbod rond geestelijke gezondheid trachten we een antwoord te kunnen bieden aan de zorgen die we in de eerstelijnszorg mee kunnen ondersteunen. Zo organiseerden we ook 2021 de activiteiten als 'Boost!', mindfulness, slaaptraining en 'Gesprekplek'.

Dit zowel in de Leuvense wijkgezondheidscentra als in samenwerking met Leuvense buurtwerkingen.

### 10-DAAGSE VAN DE VEERKRACHT

Als partner voor het mentale welzijn van de Leuvenaars organiseerden we ook in 2021 een activiteit voor de 10-daagse van de veerkracht. Dit jaar was de nieuwe geluksdriehoek ons vertrekpunt. De activiteit luidde als volgt: 'De omstandigheden waarin je opgroeit kan je niet zelf kiezen. Ook je huidige woon- en werksituatie kan je niet altijd veranderen. Daarom gaan we op zoek naar zaken die je wel zelf in de hand hebt om je beter in je vel te voelen en steviger in je schoenen te staan. We doen dit a.d.h.v. de geluksdriehoek (Instituut Gezond Leven). Daarna is het tijd voor wat praktijk. Door uitwisseling en oefeningen met andere deelnemers ontdek je dat je zelf je 'klein' geluk kan beïnvloeden.' We bereikten **25 deelnemers** van verschillende leeftijden en achtergronden.



## BEWEGEN

De kinesitherapeuten van WGC De Ridderbuurt, WGC De Central en WGC Caleido voorzien een structureel laagdrempelig beweegaanbod. Omwille van corona werden de beweegactiviteiten van januari t.e.m. april stilgelegd. Als alternatief werden online-beweegmomenten voorzien, die voor iedereen toegankelijk waren via onze website. Zodra de maatregelen het toelieten, werden er opnieuw activiteiten georganiseerd, weliswaar met een beperkt aantal deelnemers en volgens strikte richtlijnen.

### REVAQUA

Revaqua heeft als doel een beweegaanbod te creëren voor mensen die drempels ondervinden in het regulier sportaanbod (chronische pijn, reuma, postoperatief, chronische vermoeidheid, obesitas,...). Een kinesitherapeut van de Leuvense wijkgezondheidscentra begeleidt er rustige oefeningen in het instructiebad van Sportoase Wilsele. Na een coronapauze konden de lessen terug van start gaan in mei. Wegens nog geldende coronarestricties, lanceerden we wekelijks twee momenten zodat er in voldoende kleine groep kon worden geoefend. In mei en juni waren er **gemiddeld 5 deelnemers per les**. Van september tot december kwamen er **gemiddeld 11 deelnemers** opdagen.

### AQUAFUN

Onder begeleiding van een kinesitherapeut en een redder werden er oefeningen gegeven in het zwembad van Sportoase ter verbetering van rug- en nekklachten, psychosociaal welbevinden, diabetes, gewrichtsproblemen,...

In 2021 kon de aquafun wekelijks doorgaan mits we rekening hielden met de coronarichtlijnen.

Extra vrijwilligers werden ingezet om te waken over fysieke afstand en extra hygiëne. We organiseerden wekelijks een extra sessie om zo veel mogelijk deelnemers te laten instromen.

Per sessie waren er **gemiddeld 13 deelnemers** aanwezig, dit met een bereik van **56 verschillende deelnemers**.



### RUGSCHOOL

In mei startten we met "(B) rugschool": een COVID-proof versie van de rugschool waarin in openlucht, in groep, laagdrempelig werd geoefend onder begeleiding van twee kinesitherapeuten vanuit de wijkgezondheidscentra. **Gemiddeld** namen er **9 mensen** deel. Vanaf september konden onze reguliere lessen rugschool opnieuw doorgaan in de sporthal van Kessel-Lo. **Gemiddeld** waren er **16 deelnemers** aanwezig, die omwille van coronamaatregelen werden onderverdeeld in 2 kleinere groepen, elk onder begeleiding van een kinesitherapeut.

### BEWEGEN OP VERWIJZING

Om de twee weken is BOV-coach Wouter binnenshuis aan het werk in het wijkgezondheidscentrum. In het WGC De Ridderbuurt realiseerde hij **65 consulten**, waarvan hij **44 personen** buitenshuis zag. In WGC Caleido vonden er **25 BOV-consulten** plaats, waarvan **13 consulten** op een externe locatie.

## VOEDING

Het thema voeding neemt in 2021 een structurele plaats in binnen het aanbod gezondheids promotie. We werkten enerzijds de activiteit 'Hapje Klapje' uit die maandelijks plaatsvindt in de wijkgezondheidscentra en anderzijds aan een structurele samenwerking met de Leuvense buurtcentra. We organiseerden **5 keer de sociale kookactiviteit 'Hapje Klapje'** in de Leuvense wijkgezondheidscentra. De thema's waren 'gezonde voeding bij diabetes', 'gezonde brooddoos', 'snoepsoep', 'lekkerbekjes' en 'party snacks'.

In samenwerking met Leuvense buurtwerkingen kreeg ook het thema voeding bij hen een plaats. Samen organiseerden we een screening van de warme maaltijden in buurtcentrum Sint-Maartensdal, gaven we een 'Hapje Klapje gezonde brooddoos' in Buurtcentrum Hoogland, werden we doorverwijzer van Silokoop in Hal 5 en stonden we met een drankstand in de Sint-Jan basisschool.

Dankzij onze jaarlijkse samenwerking met UCLL kon ook in 2021 een studente dieetkunde stage volgen in onze werkingen. De studente begeleidde verschillende kookactiviteiten en gaf **consultaties** aan **43 patiënten**.



## MONDZORG 'SMILE'

Vanuit het Smile-project werd samen met de stad Leuven de buurtgerichte werking verder uitgebouwd om nog meer (kwetsbare) gezinnen en individuen te kunnen bereiken. De Mobiele tandartsstoel passeerde in 7 buurt-en welzijnswerkingen in de loop van 2021 (Casablanca, Preventieve Gezinsondersteuning en kinderwerking Fabota, de volwassenenwerking van het Lampeke, inloopcentrum de Meander (die ook openstond voor toeleidingen van het Vluchthuis), BC Wilssele-Dorp).

**29 volwassenen en 19 kindermonden** werden gescreend, soms voorafgegaan door een infosessie in groep (**22 deelnemers**, 17 volwassenen en 5 kinderen).

De 'coronacombinatie' individuele infosessie & screening-op-maat in de locatie van de buurtwerking was ook goed voor **40 deelnemers** (13 volwassenen en 27 kinderen).

De stagiaires mondzorg ontwikkelden educatief materiaal op maat van het publiek en onder supervisie van de mondhygiëniste en gezondheidspromotor. Thema's als mondgezonde voeding, tanden poetsen en tandartsbezoek kwamen o.a. aan bod.

Dankzij middelen van VVSG (Vlaamse Vereniging Steden en Gemeenten) werd de tewerkstelling van de mondhygiëniste verdergezet tot eind augustus 2021, zij werkte projectmatig vanuit de 3 Leuvense WGCa en voerde gaandeweg meer individuele mondscreenings uit op de 3 locaties.

In WGC De Ridderbuurt werden **59 patiënten** gescreend en in Caleido **29**. Vanaf september 2021 werd de mondhygiëniste tewerkgesteld vanuit de Central en had ze, in samenwerking met de tandarts van Smile, de mogelijkheden om mondonderzoeken en tandsteenreinigingen uit te voeren. Binnen 6u/week presteerde ze in die periode **54 consultaties** in Ridderbuurt en **11 patiënten** uit Caleido die naar Ridderbuurt kwamen, 2 uit artspraktijk Minnepoort en 2 vanuit BC het Lampeke. Deze prestaties konden voor de patiënten meetellen voor het mondzorgtraject, zodat ze voor 2022 alle voordelen hadden. Tandartsbezoek nadien werd gefaciliteerd via een adviesbrief en in complexere situaties werd er samengewerkt met maatschappelijk werk en met de huisarts.

De mondhygiëniste vormt een verbindingsschakel waardoor we een volwaardig mondzorgtraject aan patiënten en buurtwerkingen konden aanbieden, een uniek aanbod dat grote kansen biedt in het verankeren van het thema in het gewoontepatroon van patiënten/bewoners en in het Leuvense landschap. Mondzorg leeft!



WERKEN ALS GEZONDHEIDSPROMOTOR IN 2021:

2021 was het jaar van de coronavaccinaties! We zetten in op correcte informatiebronnen die naar zorgverleners en patiënten moest doorstromen. En dit met aandacht voor geloofs- en taalverschillen. Via een wachtzaalactie moedigden we elke patiënt aan om de vaccinatie bespreekbaar te maken. Daarnaast gaven we een opleiding aan al onze zorgverleners om te kunnen omgaan met de mogelijke drempels rond de vaccinatie. Enkel op deze manier kon elke patiënt een gegronde beslissing nemen en in gesprek gaan met zijn zorgverlener bij twijfel en vragen.





# Projecten

## ZORGIJNS EN 'POSITIEVE GEZONDHEID'

In 2021 werd er ingezet op de presentatie en analyse van de resultaten van het 'zorgwijs' project met UCLL, waarbij we inzoomden op de ondersteuning van patiënten met complexe pijn. De resultaten van de **41 interviews** met patiënten en de bevraging van de zorgverleners gaven ons heel wat info over mogelijke verbeterpunten. Met het zorgteam bepaalden we de actiepunten voor de toekomst en de werkgroep ging hiermee aan slag.

- We maakten de keuze voor 'positieve gezondheid' als concept om samen met de patiënt rond gezondheid te werken.
- Het ontworpen educatief materiaal (praatplaten) werd geïntegreerd en getest binnen de werking van de kinesitherapeuten.
- Het voorstel om met groepssessies rond psycho-educatie te starten werd afgetoetst bij andere wijkgezondheidscentra en organisaties waar reeds expertise is hierover.

## DE 'WERKTAFELS'

Het wijkgezondheidscentrum engageerde zich om samen met het Gespecialiseerd Team Bemiddeling (GTB) in het outreachproject te stappen met een huidige duurtijd tot 2022. Het project heeft als doel om het thema 'werk' bespreekbaar te maken met mensen die hun weg niet (meer) zelfstandig vinden naar de arbeidsmarkt. Het doel van deze outreaching is om mensen eerst door een op maat voortraject te laten gaan zodat ze daarna kunnen doorstromen naar de reguliere begeleiding van GTB.

In volle coronaperiode namen we een vliegende start met dit We Go To Work-project. We organiseren samen een WERKTAFEL met patiënten, hun netwerk, huisarts, kine, sociaal werkers en bekijken welke vraag naar werk er leeft.

Dit doen we vanuit de visie van positieve gezondheid. Zo kijken we niet naar het arbeidsongeschikt zijn, maar naar het ARBEIDSGESCHIKT zijn. Wat kan hij/zij/het nog wel? Waar brandt het vuur?

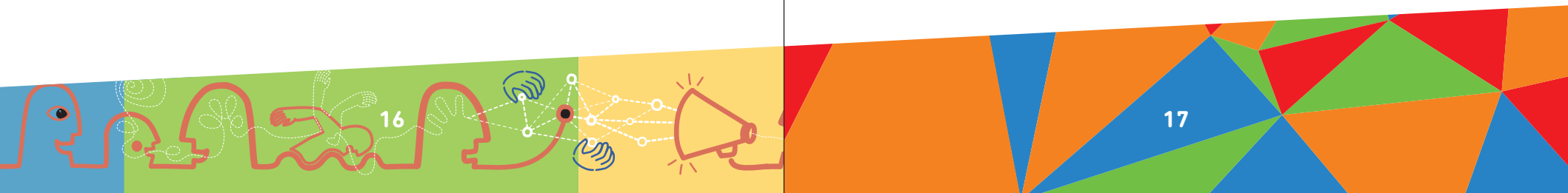
We zoeken samen naar mogelijkheden voor (her)scholing, stages om het werkveld te verkennen, mogelijkheden voor (aan)gepast werk of dagbesteding.

De GTB bemiddelaar is wekelijks een halve dag in het WGC beschikbaar om mee in interdisciplinair overleg te gaan, deel te nemen aan werktafels en mensen individueel te ondersteunen.

Sarah Mellaerts is onze outreach-medewerker GTB voor de Ridderbuurt. Ze heeft in dit project samen met ons **34 mensen** geholpen in het verkennen van hun voorzichtige vragen en mogelijkheden rond werk, opleiding en dagbesteding. Momenteel zijn er **13 mensen** aan de slag. Er staan **25 mensen** aangemeld.

## COMPLEXE PIJN

In 2021 werden de educatiematerialen rond complexe pijn verder gefinaliseerd. In 2022 wensen we deze verder multidisciplinair te implementeren in de praktijk in het WGC. Daarnaast willen we verkennen hoe we de materialen ook beschikbaar kunnen stellen voor externe partners.





# Vormingen

## VORMINGEN TEN TIJDE VAN CORONA

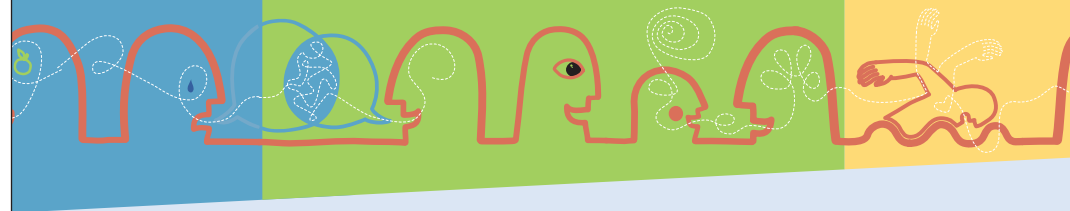
2021 kenmerkte zich door een opeenvolging van verschillende coronagolven. De focus lag op veiligheid en correcte informatie verschaffen aan de patiënten. Omdat de geldende richtlijnen fysiek samenkomen niet mogelijk maakten werden geplande vormingen – zoals Spirometrie-meermaals verplaatst of afgezegd. De gezondheidspromotoren organiseerden een interne vorming rond COVID-vaccinaties en hoe om te gaan met vaccinatietwijfel.

## PATIËNT IN BEELD

Op 5 oktober verzorgde projectmedewerker Sylvia een vorming rond 'Patiënt in Beeld'. Via het project 'Patiënt in Beeld' werden er samen met ervaringsdeskundige patiënten binnen de grote groep 'mensen met een psychische kwetsbaarheid' vier subgroepen gedetecteerd die aankloppen bij diensten op de eerste lijn. De **7 interne** en **12 externe** kine's ervoeren de interactieve vorming als erg verrijkend. Er werden volop ervaringen uitgedeeld en nieuwe praktische handvaten aangereikt.

## LAGE RUGPIJN EN RADICULAIRE PIJN

Op 25 november ging er in Caleido een multidisciplinaire vorming door rond 'lage rugpijn en radiculare pijn, deze werd georganiseerd door Domus Medica. De vorming werd onderwezen door een huisarts en psychotherapeut. Een mix van interne en externe huisartsen en kinesisten kreeg er zo de nieuwste richtlijnen mee.

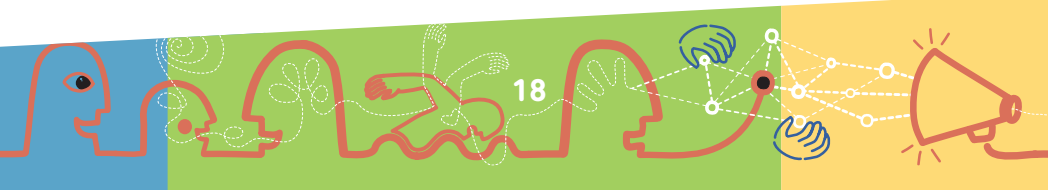


# Engagement in de kijker



## ZOWEL IN LEUVEN ALS DAARBUITEN

- Huisarts Els Bartholomeeusen zetelt als vertegenwoordiger van Khobra (kring huisartsen Oost-Brabant) in de Begeleidingscommissie UZ Leuven. Deze commissie gaat op zoek naar de optimale communicatie tussen eerste en tweede lijn. Omwille van de COVID-19-pandemie is deze commissie in 2021 niet bijeengekomen. Er werd wel een nieuwe werkgroep opgericht waar zij aan deelnam: de werkgroep "subacute zorg". MCH, Khobra, Heilig Hart Ziekenhuis en UZ Leuven bespraken het opstarten en structureel implementeren van hotlines (rechtstreekse telefoonlijn met specialist voor dringend overleg), collegiaal advies (online aanvraag advies specialist voor subacute zaken) en de heropstart van de subacute zorg tijdens de COVID-19- pandemie.
- Daarnaast participeren we in initiatieven zoals het 'Lokaal Partneroverleg Drugs' en de 'Werkgroep vrouwelijke genitale verminking'.
- Het PINO-project van het Academisch Centrum voor Huisartsgeneeskunde (ACHG) in het kader van vroegdetectie en kort advies rond 'alcohol in de huisartsenpraktijk' ging van start. Verschillende artsen namen deel aan 2 online trainingen hierrond en er werd in dit kader ook een audit uitgevoerd op ons EPD (Elektronisch Patiënten Dossier). Het project loopt verder in 2022.



- Dr Els Bartholomeeusen is actief bij Huisartsenvereniging Domus Medica in de werkgroep Digitale Gezondheidsgids en het expertisedomein Preventie en Gezondheidsbevordering.
- Zij verscheen ook in het tijdschrift 'Huisarts Nu' met een artikel dat ze schreef samen met Leen Van Brussel van Gezond Leven 'Hoe gezondheidsongelijkheid verkleinen? Van gezondheidsvaardigheden versterken tot beleidsmatig aan de slag'. Ook de opinie 'Beleidsmatig werken vanuit een wijkgezondheidscentrum' werd gepubliceerd in het decembernummer van 'Huisarts Nu'.
- Dr Els gaf ook een werkwinkel bij het ICHO (Interuniversitair Centrum voor Huisartsen Opleiding) voor praktijkopleiders en huisartsen in opleiding rond "zinnvolle preventie op maat".
- Dr Greet Van Kersschaever beëindigde, na haar afscheid van ons WGC in 2020, in 2021 ook haar mandaat als ondervoorzitter van het bestuursorgaan van Domus Medica. Zij bleef zich wel inzetten voor de zorg met oa de coronavaccinatie voor daklozen en in de vaccinatiecentra.
- Dr Michael Erkens was tot oktober lid van het bestuursorgaan van de Vlaamse Vereniging van Wijkgezondheidscentra (VWGC).
- Dr Lien Jaspers is lid van de Algemene Vergadering van De Bakermat, de vroedvrouwenpraktijk en expertisecentrum van waaruit onze vroedvrouwen tewerkgesteld worden. De Bakermat speelt ook een grote rol in de ontwikkeling van het geïntegreerd perinataal zorgpad.

