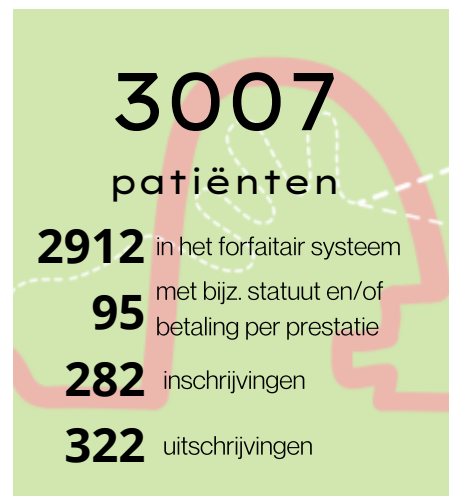
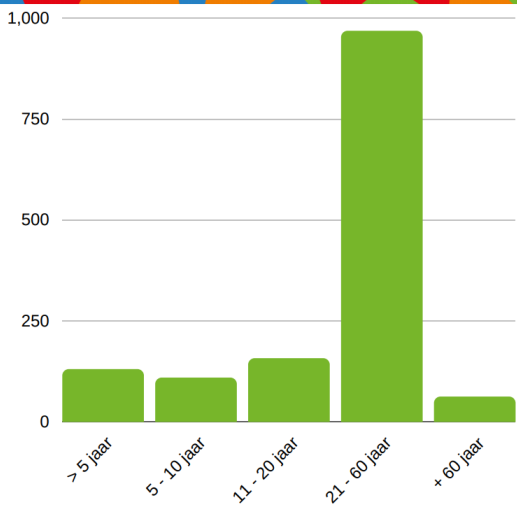


JAARVERSLAG

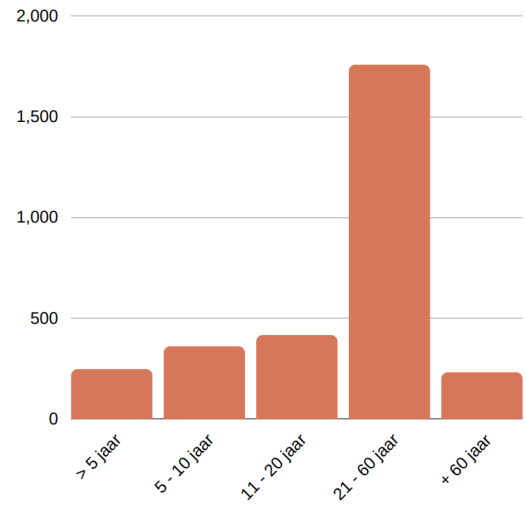
2020



CALEIDO



RIDDERBUURT



gezondheidspromotor



huisartsen

team van onthaalvrijwilligers



kinesitherapeuten

ondersteunende medewerkers



verpleegkundigen

maatschappelijk werkers



andere bijkomende zorg zoals BOV-coach, pedicure, mondzorg, vroedvrouwen...



Samen onder één vzw



Wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt vzw is een groepspraktijk waar de Leuenaar terecht kan voor huisartsengeneeskunde, verpleegkunde, kinesitherapie, maatschappelijk werk en vroedkunde. Het wijkgezondheidscentrum is er voor alle inwoners van Leuven en deelgemeenten.

Wijkgezondheidscentrum De Ridderbuurt en Caleido werken samen onder dezelfde vzw.

Elk wijkgezondheidscentrum heeft een eigen RIZIV-erkenningsnummer, een aparte patiëntpopulatie en een eigen zorgteam.

Alle middelen van de vzw gaan naar patiëntenzorg. Beide centra delen hun visie en waarden, hebben eenzelfde werkingsgebied en kunnen een beroep doen op hetzelfde ondersteunend team.

Naast de coronapandemie, heeft het wijkgezondheidscentrum grote verschuivingen en veranderingen meegemaakt in 2020. Een digitale overstap naar een nieuw elektronisch dossier maakte het in het laatste trimester moeilijk om tot betrouwbare registratiecijfers te komen.

Dit betekent dat er minder concrete cijfergegevens zijn opgenomen in dit jaarverslag in vergelijking met voorgaande jaarverslagen. De cijfers die opgenomen werden zijn wel degelijk correct. Cijfers of aantallen waar er onzekerheid rond bestond, zijn achterwege gelaten.

Een uitzonderlijk jaar



En toen was er corona

Het is een jaar dat wellicht niet snel zal vergeten worden, de wereld werd geteisterd door een pandemie waarop niemand was voorbereid. Het wijkgezondheidscentrum werd net zoals de hele wereld verrast door dit virus. Ondanks dat we in het begin maar schaars beschermingsmateriaal ter beschikking hadden, bleef met bijzonder veel gedrevenheid de zorg voor de patiënten doorgaan. Op dat moment had niemand verwacht dat er na die eerste ook nog een tweede golf zou komen. Het was duidelijk: dit virus laat zich niet gemakkelijk controleren.

Werking

COVID-19 veranderde de manier waarop de zorg voor de patiënten werd georganiseerd. De werking werd steeds aangepast aan de nieuwe richtlijnen van Sciensano en aan de noden van de patiënten. Niet één keer maar telkens er nieuwe richtlijnen binnenkwamen.

Domus Medica (de wetenschappelijke vereniging voor Huisartsgeneeskunde) stelde een werkgroep samen rond COVID-19. Hier werden verschillende draaiboeken uitgeschreven: Hoe op een veilige manier een raadpleging doen? Hoe veilig op huisbezoek gaan? Vaccinatiedraaiboek, ...

Dr. Greet Van Kersschaever zat mee in deze werkgroep. De draaiboeken werden steeds afgetoetst in het Kennisdomein Preventie en Gezondheidsbevordering van Domus Medica, waar Dr. Els deel van uitmaakt. Na goedkeuring van de draaiboeken werden ze, via de nieuwsbrief van Domus Medica verspreid naar alle Vlaamse huisartsen.

Er werd intern een interdisciplinaire coronawerkgroep opgericht met als focus veilige zorg te blijven aanbieden steeds met in achtname van de veranderende maatregelen. Dit resulteerde o.a. in een harde beslissing om de wachtzaal tijdelijk te sluiten: mensen konden niet langer binnenwandelen, maar de zorg bleef doorgaan. Er werd een beslissingsboom opgezet die duidelijk maakte of een patiënt gezien konden worden in de consultatieruimte in het wijkgezondheidscentrum of er eerder gekozen moest worden voor een huisbezoek of doorverwijzing van de patiënt naar een triagepost. Verpleegkundigen sprongen bij om de triage zo goed mogelijk te organiseren. Het was roeien met de riemen die voorhanden waren en in het begin was dit zeer gering. Iedereen sprong bij om het onthaal te bemannen zodat de zorg kon doorgaan.

Corona was een uitdaging voor de werking binnen het centrum. Het bleek zeer moeilijk om aan persoonlijk beschermingsmateriaal te komen (mondmaskers, schorten, handschoenen, alcoholgel,...). Het team van het wijkgezondheidscentrum sprak alle mogelijke persoonlijke connecties aan om - in dat moment van schaarste - toch een noodzakelijk minimum van beschermingsmateriaal te bekomen. Het was niet alleen 'gewoon' worden aan werken met dit materiaal en het ontsmetten en verluchten van de ruimte. Het ganse werk veranderde grondig. Het contact met de patiënten was niet langer een gegevenheid.

Er werd gezocht naar andere manieren om contact te houden met de patiënt. Zo werden telefonische consultaties (toegestaan door de Orde der Artsen), voorschriften per mail of via sms codes versturen inherent deel van de werking. Vanop afstand werden patiënten gemotiveerd om blijvend zorg te dragen voor zichzelf.

Een uitzonderlijk jaar



De patiënt

In het begin van deze pandemie lag de eerste focus op het verstrekken van acute zorg. Maar na enkele weken werd duidelijk dat de wereld niet snel verlost zou zijn van dit virus. Naast acute zorg, kwam er ook meer aandacht voor chronische en psychische zorg.

Het werd snel duidelijk dat er patiënten door de mazen van het net dreigden te glijpen. Het zorgteam zocht uit welke patiënten er in onze praktijk verwacht werden maar niet kwamen opdagen. Er werd in het wijkgezondheidscentrum een 'signalenlijst' aangelegd. De maatschappelijk werkers contacteerden in deze crisis proactief deze kwetsbare mensen. Als er binnen het team een bezorgdheid was ontstaan rond bepaalde patiënten die niet meer op consultatie kwamen, gingen de maatschappelijk werkers erachteraan. Van telefonische consultaties tot stoepgesprekken werden georganiseerd om psychosociale ondersteuning te kunnen bieden. Zij namen op regelmatige basis contact op met deze patiënten en legden de verbinding met externe initiatieven zoals Leuven Helpt, buurtwerkingen, het CAW,... met oog op zowel praktische als de best mogelijke psychosociale ondersteuning te kunnen bieden.

Er werden initiatieven opgezet om mensen te ondersteunen in de digitalisering. Telefoons en computers werden ingezameld voor kwetsbare gezinnen. Er werd ingezet op het informeren van patiënten over corona en het ondersteunen bij het naleven van de bijhorende (veranderende) maatregelen.

Doordat een aantal kinderen bij Fabota positief werden getest, organiseerde het wijkgezondheidscentrum samen met Fabota een 'coronatestpost' op straat. Hierdoor konden de kinderen snel en dichtbij getest worden.

De kinesitherapeuten gingen in coronatijden creatief aan de slag om zo toegankelijk mogelijk te blijven. Niet alleen via telefoon- en videoconsulten maar ook door kinesessies op de stoep of in het nabijgelegen park te organiseren steeds met in achtneming van de geldende veiligheidsmaatregelen.

Digitale sprong(en)

In datzelfde jaar bewoog er ook veel binnen de digitale muren van het wijkgezondheidscentrum. Er moest afscheid genomen worden van Pricare, het gekende elektronisch medisch dossier (EMD). De overstap naar de nieuwe EMD-software Careconnect en afsprakensoftware Introlution daagde iedereen zijn digitale flexibiliteit uit. Daarenboven werd ook in dit jaar de cloud geopend voor het wijkgezondheidscentrum. Om klaar en veilig te zijn in deze digitale wereld, werd de omschakeling van een server naar een cloudomgeving gemaakt. Vanaf dat moment werden werken in een Teams-structuur en aan de slag gaan met OneNote een feit.

Een uitzonderlijk jaar



Interne bestuursveranderingen

Het wijkgezondheidscentrum tekende in 2020 ook een nieuw organigram uit. De functie van zorgcoördinator werd geboren. Daarnaast stond dit jaar ook op bestuursniveau in teken van veranderingen. De algemeen coördinator en de Raad van Bestuur namen de beslissing de Ridderbuurt vzw te verlaten. Ze hebben zich jaren ingezet voor het wijkgezondheidscentrum, het centrum laten ontwikkelen en groeien tot wat het vandaag de dag is.

Er werd een nieuwe Raad van Bestuur samengesteld en een tijdelijke kernstaf engageerde zich om de organisatie mee te sturen. Een tijdelijke algemeen coördinator werd gevonden maar helaas moest er van hem snel afscheid genomen worden door zijn onverwacht overlijden. De nieuwe Raad van Bestuur stond opnieuw voor de opdracht op zoek te gaan naar een nieuwe algemeen coördinator.

Dokter Greet op pensioen

Ook was 2020 het jaar dat dokter Greet Vankersschaever op pensioen ging. Op 29 mei was het haar laatste werkdag.

Dokter Greet was altijd bekommerd om zo goed mogelijke zorg te leveren aan de patiënten. Ze bood niet alleen een helpende hand maar ook een luisterend oor.



Medisch



Huisartsen, verpleging, kinesitherapeuten, vroedvrouwen en pedicure bieden een brede zorg aan tijdens raadplegingen en huisbezoeken. De interdisciplinaire werking tussen de zorgverleners geeft een grote meerwaarde voor patiënt en het zorgteam.

Huisartsen

In totaal hebben de huisartsen 22.209 raadplegingen voor hun rekening genomen. Voor huisartsen betekende dit dat er naast de fysieke raadplegingen in het wijkgezondheidscentrum en de huisbezoeken er ook ingezet werd op telefonische raadplegingen.

De Ridderbuurt

In de vestiging 'De Ridderbuurt' in de Ierse Predikherenstraat stonden de huisartsen in 2020 in voor 10.644 raadplegingen in het wijkgezondheidscentrum. Daarnaast leverden de artsen 621 consultaties aan huis. En werden omwille van corona ook telefonische consultaties gevoerd, in totaal 4.861.

Caleido

In de tweede vestiging 'Caleido' in de Slachthuislaan kwam het totaal aantal raadplegingen in het wijkgezondheidscentrum op 4.830. Daarbij kwamen er 167 huisbezoeken en stond de teller voor de telefonische consultaties op 1.086.

Werken als huisarts in 2020 Dokter Brecht: *"We schakelden zoveel mogelijk over op telefonische consultaties. Dat is minder aangenaam voor de patiënten, maar evengoed voor ons. In een consultatie in het centrum krijg ik als huisarts zoveel meer info om de juiste diagnose te stellen dan tijdens een telefoongesprek. De fysieke afstand maakt het bovendien moeilijker om elkaar te begrijpen."*

Medisch



Verpleegkundigen

Het verpleegkundig team had in dit coronajaar in totaal 4.918 patiëntcontacten, hiervan werden er 3.845 consultaties in de praktijk uitgevoerd. Daarnaast werden er 874 huisbezoeken georganiseerd voor patiënten met een nood aan thuiszorg. Door COVID-19 werden er dit jaar ook telefonische consultaties gepleegd, in totaal 199.

De Ridderbuurt

In de vestiging 'De Ridderbuurt' stonden de verpleegkundigen in 2020 in voor 2.892 raadplegingen in het wijkgezondheidscentrum. Daarnaast leverden ze 596 consultaties aan huis. En werden er omwille van corona ook telefonische consultaties gedaan, goed voor in totaal 138 consulten.

Caleido

In vestiging 'Caleido' stonden de verpleegkundigen in voor 953 consultaties uitgevoerd in het wijkgezondheidscentrum. Daarbij deden ze 278 huisbezoeken en 61 telefonische consulten

Werken als verpleegkundige in 2020

Maud: "Het was een bijzonder jaar. Zo zorgden we ervoor dat ons algemeen telefoonnummer vlot bereikbaar bleef, stelden we een triageboom op om ervoor te zorgen dat we geen mensen in het kabinet zouden ontvangen die besmet waren met COVID-19 én dat we tegelijkertijd onze patiënten de zorg konden bieden die ze nodig hadden."

Medisch



Kinesitherapeuten

Het kineteam heeft in 2020 in totaal 6.049 consulten gedaan. Hiervan werd het merendeel uitgevoerd in het wijkgezondheidscentrum namelijk 5.467, daarnaast werden er 386 huisbezoeken en 196 telefonische consultaties uitgevoerd.

Bovendien werd voor het eerst een fietsmobiel ingezet om minder mobiele patiënten laagdrempelig tot in het wijkgezondheidscentrum te krijgen. Een veelbelovend project dat in 2021 verder geëxploreerd zal worden.



De Ridderbuurt

In de vestiging 'De Ridderbuurt' stonden de kinesisten in 2020 in voor 3.774 raadplegingen in het wijkgezondheidscentrum. Daarnaast leverden ze 291 consultaties aan huis. En werden er -omwille van corona- ook telefoon- en videoconsultaties gedaan, goed voor in totaal 80 consulten. Voor bepaalde behandelingen waarvoor het wijkgezondheidscentrum de nodige expertise niet in huis heeft, werd er samengewerkt met 12 gespecialiseerde kinepraktijken uit de buurt. Op deze manier ontvingen 20 patiënten de geschikte zorg buiten het centrum.

Caleido

In vestiging 'Caleido' stonden de kinesisten in voor 1.693 consultaties uitgevoerd in het wijkgezondheidscentrum. Daarbij kwamen er 95 huisbezoeken en 116 telefoon- of videoconsulten. Voor bepaalde behandelingen waarvoor het centrum de nodige expertise niet in huis heeft, werd er samengewerkt met 10 gespecialiseerde kinepraktijken uit de buurt. Op deze manier ontvingen 14 patiënten de geschikte zorg buiten het wijkgezondheidscentrum.

Werken als kinesist in 2020

Katrien: "Het was onszelf behelpen want fysiek patiëntencontact werd tot een minimum herleid. Oefenschema's werden per e-mail verzonden en we motiveerden de patiënten telefonisch. Dit alles om zo goed mogelijke zorg te bieden."

Welzijn



Maatschappelijk werkers

Samen met de huisarts, verpleegkundige en kinesist versterken onze maatschappelijk werkers de brede kijk op gezondheid.

Maatschappelijk werkers hebben in dit coronajaar 1.044 raadplegingen gevoerd. Hiervan zijn er 449 consulten die telefonisch hebben plaatsgevonden.

De Ridderbuurt

In de vestiging 'De Ridderbuurt' stonden de maatschappelijk werkers in voor 421 raadplegingen, daarnaast werden 360 telefonische consulten gevoerd en werd een totaal van 782 dossiercontacten of overlegmomenten geregistreerd.

Caleido

In de vestiging 'Caleido' stonden de maatschappelijk werkers in voor 174 raadplegingen, daarnaast werden 89 telefonische consulten gevoerd en werd een totaal van 225 dossiercontacten of overlegmomenten geregistreerd.

Werken als maatschappelijk werker in 2020

Sylvia: "In dit coronajaar werden we geconfronteerd met uitermate schrijnende situaties waarin mensen het financieel, psychisch, emotioneel, relationeel... moeilijk hadden doordat vele sociale partners (vakbonden, mutualiteiten...) hun deuren maandenlang gesloten hielden en soms nauwelijks bereikbaar waren telefonisch of per mail. Het wegvallen van deze sociale partners maakte het maatschappelijk werk nog uitdagender. Zeer flexibel en creatief werken werd noodzakelijk om iets te kunnen bereiken voor de patiënten."

Welzijn



Onthaal

De organisatie zou niet bestaan zonder de vrijwillige medewerkers. Zij steken hun hart en ziel dagelijks in de werking. Naast het warme onthaal is hun stem niet alleen te horen aan de telefoon, maar tot in de (digitale) overlegmomenten waar ze mee nadenken over de werking van ons centrum en regelmatig extra taken op zich nemen.

Gezien een aantal vrijwilligers tot de coronariscogroep behoort was er plots nood aan vervangers om het onthaal te bemannen. Maatschappelijk werkers, kinesitherapeuten, studenten,.. namen mee plaats aan het onthaal om de patiënten zo goed mogelijk verder te helpen bij de vele vragen die binnenkwamen. De vrijwilligers die wel nog konden komen namen meer shiften ter harte.

De zoektocht naar extra vrijwilligers leverde een instroom op van nieuwe krachten die na een korte opleiding snel aan het werk konden om de zorg te ondersteunen. Tijdelijke werkloosheid was regelmatig de reden waardoor mensen vrije tijd kregen om vrijwilligerswerk te doen en zo de weg naar ons centrum vonden.

Werken als onthaalvrijwilliger in 2020

Gilles - coördinator onthaal: *"De flexibiliteit en moed die van een vrijwilliger tijdens COVID-19 gevraagd werd is niet te onderschatten. Zo stonden zij elke dag paraat om in het oog van de storm er toch te zijn voor iedereen die hen nodig had."*

Gezondheidspromotie



Het hele zorgteam organiseert preventie- en gezondheidsacties met aandacht voor gezond eten, bewegen, mondzorg en psychisch welzijn. De gezondheidspromotoren coördineren deze activiteiten en gaan in overleg met andere organisaties in Leuven.

Geestelijke gezondheid

Gespreksplek

De warme ontmoetingsplek in de Ridderstraat kreeg in 2020 een online alternatief.

Dit gebeurde in de vorm van een multilogem. Samen met buurtwerking De Ruimtevaart organiseerden we regelmatig sessies om uit te wisselen rond geestelijke gezondheid.

De groep bleef bestaan uit vrijwilligers, buurtbewoners, een psychiater, psycholoog, arts, sociaal werker, buurtwerkers en buurtbewoners.

Eenzaamheid

In het kader van de 'Tiendaagse van de veerkracht' (Vlaams Instituut Gezond Leven) organiseerden we in oktober twee sessies rond het thema eenzaamheid. Een dialoog en luistermoment voor patiënten, buurtbewoners, gezondheids- en welzijnswerk rond het thema "Eenzaamheid in De Ridderbuurt, hoe staat het ermee?"

Een tweede sessie richtte zich uitsluitend naar professionals: "Eenzaamheid in de spreekkamer: hoe ermee om te gaan als professional?". Onderzoekresultaten rond eenzaamheid werden gepresenteerd en omgezet in concrete handvatten om in de praktijk om te gaan met dit thema. Centrale vragen die beantwoord werden gingen over hoe dit thema bespreekbaar kan gemaakt worden en welke adviezen al dan niet gepast zijn.

Gezondheidspromotie



De kinesitherapeuten van WGC De Ridderbuurt, WGC De Central en WGC Caleido voorzien een structureel laagdrempelig beweegaanbod. Omwille van corona werden de beweegactiviteiten gedurende twee periodes volledig stilgelegd. Maar zodra de maatregelen het toelieten, werden er opnieuw activiteiten georganiseerd, weliswaar met een beperkt aantal deelnemers en volgens strikte richtlijnen.

Bewegen

Revaqua

Wekelijks rustige oefeningen in het instructiebad van Sportoase Wilsele, onder begeleiding van twee kinesitherapeuten uit de wijkgezondheidscentra.

Vóór de eerste lockdown in maart namen gemiddeld 12 deelnemers deel. De draad werd terug opgepikt in september en toen telde de inschrijvingslijst gemiddeld 16 deelnemers. Omwille van coronamaatregelen werd deze groep verdeeld over twee momenten.

Doelgroep: mensen met chronische pijn, vanuit de wijkgezondheidscentra en via BOV

Bereik: 44 deelnemers, per les gemiddeld 14 deelnemers

Rugschool

Twee kinesitherapeuten vanuit de wijkgezondheidscentra organiseerden een laagdrempelige beweeggroep, steeds een sessies van 1u, in de sporthal van Kessel-Lo. De rugschool trok voor de eerste lockdown gemiddeld 11 deelnemers, voor de tweede lockdown namen gemiddeld 12 deelnemers deel. De lessen werden -met uitzondering van de schoolvakanties en tijdens lockdowns- wekelijks georganiseerd en dit vaak buiten om zo coronaproof mogelijk te werken.

Doelgroep: instroom vanuit de 3 wgca en vanuit BOV

Bereik: 50 deelnemers, gemiddeld 15 per sessie

Aquafun

Onder begeleiding van enkele kinesitherapeuten en een redder werden er oefeningen gegeven in het zwembad van Sportoase ter verbetering van rug- en nekklachten, psychosociaal welbevinden, diabetes, gewrichtsproblemen,...

In 2020 kon de aquafun wekelijks doorgaan mits we rekening hielden met de coronarichtlijnen. Extra personeel werd ingezet om te waken over fysieke afstand en extra hygiëne. We organiseerden een extra sessie om zo veel mogelijk deelnemers te laten instromen.

Doelgroep: zowel deelnemers van BOV als patiënten van de wgca

Bereik: gemiddeld 26 deelnemers, verspreid over de twee momenten

Therafun

Het aanbod in de zomer werd uitgebreid met de nieuwe 'therafun', waar er samen met oefenelastieken aan het werk werd gegaan om de spieren te verstevigen. Deze activiteit vond tijdens de zomermaanden wekelijks plaats in de Stelplaats achter het station van Leuven.

De deelnemers kregen een goodiebag met motiverende gadgets en een oefenelastiek.

Doelgroep: instroom vanuit de 3 wgca, de buurtwerkingen en BOV

Bereik: gemiddeld 15 deelnemers

Gezondheidspromotie



Bewegen

Online bewegessessies

Omwille van corona werden er 10 video-beweegsessies ontwikkeld en online beschikbaar gesteld via de websites van de 3 wgc ('online activiteiten'). Door te werken met verschillende thema's en een persoonlijke aanpak trachtten we in verbinding te blijven met onze doelgroep en de conditie van de deelnemers te vergroten.

Doelgroep: patiënten van de wgca, deelnemers aan de groepssessies, buurtwerkingen, BOV-deelnemers

Bereik: van oktober tot december 2020 hebben 282 personen een online videosessie gevolgd. Dit is een gemiddelde van 28 deelnemers per oefensessie. Er kwamen 1728 mensen een kijkje nemen.



Reacties van deelnemers:

"Jullie (kiné's) kunnen zien en jullie stem horen; de herkenning van de oefeningen in het water, bezorgen me een gevoel van vertrouwdheid en veiligheid waardoor ik met plezier meedoe.

Dus ja, jullie inspanningen zijn voor mij erg belangrijk en ik ben jullie dankbaar daarvoor." (Jaklien)

"Heel erg bedankt voor deze oefeningen online - dit moet veel extra werk van jullie vragen.

Heb de oefeningen nog niet allemaal gedaan, maar dat komt. Ik kijk uit naar jullie volgende video!" (Marina)

"Ik heb genoten van de rewaqua zonder water! De dames geven allebei genoeg en duidelijke uitleg, ze moedigen ons thuis aan (dat is fijn, dan voel je je niet alleen) en de afwisseling tussen de kine's is leuk. Ik kijk uit naar de volgende sessie!" (Jenne)

Gezondheidspromotie



Voeding

Twee studenten diëtiëk versterkten tijdelijk het team. Door de twee lockdowns kon er minder ingezet worden op consultaties, er werden in totaal 54 consulten gevoerd, voor in totaal 18 patiënten.

Daarnaast werd er hard gewerkt aan het thema 'gezonde voeding'. Naast de consultaties, ontwikkelden de studenten educatiemateriaal voor de patiënten. Concreet werden er fiches ontwikkeld over verscheidene thema's met als doel de zorgverstrekker te ondersteunen in het informeren van patiënten. Gezonde voeding werd gelinkt aan verschillende thema's: lactose-intolerantie, constipatie, obesitas bij kinderen, ondervoeding, spastische darm, diabetes, chronische pijn, reuma en spierkrampen.

In samenwerking met de buurtwerking 't Lampeke werden er voor de kinderwerking Fabota receptenboekjes geschreven en video's gemaakt om samen te koken. Op basis van de voedselpakketten voor de financieel kwetsbare Leuvenaars ontwikkelden de stagiaires infobrochures zodat de mensen gevarieerde gezonde en betaalbare weekmenu's konden klaarmaken.

Mondzorg 'SMILE'

Vanuit het Smile-project werd samen met de stad Leuven de buurtgerichte werking verder uitgebouwd om nog meer (kwetsbare) gezinnen (en individuen) te kunnen bereiken. Dankzij VVSG middelen werd het ook mogelijk om een mondhygiëniste aan te werven. Vanaf de zomer 2020 werkte zij projectmatig vanuit de 3 Leuvense wgca en voerde ze mondscreenings uit. De doelgroep bestond uit eigen patiënten en bezoekers van de buurtwerkingen.

In 2020 werden 4 informatieve sessies georganiseerd in de buurtwerkingen, creatief aangepast aan de coronamaatregelen. Thema's als 'effect van voeding op de tanden', 'hoe poetsen' en 'naar de tandarts gaan', kwamen aan bod. Het educatief materiaal werd steeds uitgewerkt op maat van het publiek.

De sessies gingen door in De Mannenstraat, De Mobil, De Meander en Fabota, met een totaalbereik van 53 deelnemers. Ook de screenings liepen verder in 2020 maar corona én het gebrek aan lokalen in de wgca zette ons aan om meer op maat, in kleinere groepjes, individueler en lokaler te werken. Er werden ook screenings in de buurtwerkingen zelf georganiseerd, hetgeen met enthousiasme door alle partijen werd onthaald. Deze tendens zal zich ook in 2021 verderzetten.

De screeningsmomenten kunnen toeleiding naar de tandarts faciliteren. De deelnemers zijn meer dan een jaar niet op controle geweest en ervaren meestal een drempel om deze stap te zetten. Een screening is gratis en omdat er enkel 'gekeken' wordt, is het een 'veilige manier' om geïnformeerd te worden over de gezondheidstoestand van je mond of die van je kinderen. Toeleiding naar de tandarts kan op basis van een adviesbrief en kan, vanuit samenwerking tussen huisarts, mondhygiënist, maatschappelijk werker/mondzorgcoach en buurtwerker (of andere ankerpersoon), tot individuele en vruchtbare mondzorgtrajecten leiden. De mondhygiëniste registreerde 61 mondscreenings in De Ridderbuurt en 29 in Caleido voor 2020. Deze groep bestond uit eigen patiënten en mensen uit de buurtwerkingen.

Werken als gezondheidspromotor in 2020: Femke: "In het begin hebben we de deur van ons wijkgezondheidscentrum dicht gedaan. Letterlijk. Patiënten konden niet meer binnenwandelen, ze moesten eerst een telefonische afspraak maken. Dat was raar, maar we beslisten om zo flexibel mogelijk op te stellen om onze werking sneller te kunnen aanpassen aan de gewijzigde richtlijnen. Iedereen nam nieuwe taken op en ik ben fier op wat we als team allemaal voor elkaar kregen."

Projecten



Zorgwijs

In 2020 werd in samenwerking met de UCLL een project gestart rond 'gezondheidsvaardigheden'. Er werd onder andere op basis van een interdisciplinaire focusgroep, gesprekken en een vragenlijst een inschatting gemaakt over hoe 'zorgwijs' het wijkgezondheidscentrum was. Zorgverstrekkers verkozen in samenspraak met patiënten in te zetten op het thema 'patiënten met complexe pijn'. In samenwerking met studenten werden 41 patiënten geïnterviewd over dit thema. Hun visie, suggesties en ideeën werden meegenomen.

Vervolgens werden de zorgverleners werkzaam binnen het wijkgezondheidscentrum bevroegd over hun kennis, visie en verbeterpunten over het werken met patiënten met complexe pijn. Deze resultaten werden naast wetenschappelijke literatuur en ervaringen in andere wijkgezondheidscentra gelegd. We ontwikkelden aangepast educatief materiaal (praatplaten) en gaan in 2021 verder met de uitrol van verbeteracties.

De 'werktafels'

Het wijkgezondheidscentrum engageerde zich om samen met het Gespecialiseerd Team Bemiddeling (GTB) in het outreachproject te stappen met een huidige duurtijd tot 2022. Het project heeft als doel om het thema 'werk' bespreekbaar te maken met mensen die hun weg niet (meer) zelfstandig vinden naar de arbeidsmarkt. Het doel van deze outreaching is om mensen eerst door een op maat voortraject te laten gaan zodat ze daarna kunnen doorstromen naar de reguliere begeleiding van GTB.

Concreet betekent dit dat onder de naam 'werktafels' overlegmomenten binnen het wijkgezondheidscentrum georganiseerd worden waar betrokken zorgverleners, GTB en de patiënt samenzitten. Het opbouwen van een vertrouwensband en inzetten op ondersteuning staat binnen dit project op de voorgrond zodat duidelijk kan gemaakt worden wat werk kan inhouden en wat het kan betekenen in een hersteltraject van de patiënt. In 2020 werden in totaal 17 werktafels opgestart.

Engagement in de kijker



Het wijkgezondheidscentrum engageert zich zowel in Leuven als buitenshuis...

In Leuven

- Huisarts Els Bartholomeeussen zetelt als vertegenwoordiger van Kohbra (huisartsen Vlaams-Brabant) in **Begeleidingscommissie UZ Leuven**. Deze commissie gaat op zoek naar de optimale communicatie tussen eerste en tweede lijn.
- Zij neemt ook deel aan de **werkgroep subacute zorg**. MCH, Khobra, Heilig Hart Ziekenhuis en UZ Leuven bespreken hotlines, collegiaal advies en de heropstart van de subacute zorg.
- Projectmedewerker Sylvia Hubar neemt deel aan **lokaal overleg rond geestelijke gezondheidszorg** (ggz), zoals de werkgroep Veerkrachtige buurten. Ze signaleren ook noden aan het beleid.
- Daarnaast participeren we in initiatieven zoals het **'Lokaal Partneroverleg Drugs'** en de **'Werkgroep vrouwelijke genitale verminking'**.
- De huisartsen tekenden in op een instap in het **Pino-project** met als doel om vroegdetectie rond alcoholgebruik en kort advies te stimuleren in de huisartsenpraktijk.
- Femke Deboutte trekt vanuit gezondheids promotie samen met stad Leuven de lokale stuurgroep van **'Bewegen Op Verwijzing'** en neemt deel aan de **'Vlaamse stuurgroep van het Vlaams Instituut voor Gezond Leven'**.

Buiten Leuven

- Huisartsen Brecht Van Goethem, Luigi Genevrois en Els Bartholomeeussen geven opleidingen in het **ICHO** (Interuniversitair Centrum voor Huisartsen Opleiding).
- Dokter Greet Van Kersschaever is ondervoorzitter van huisartsenvereniging **Domus Medica**. Dokter Els Bartholomeeussen is er actief in de **werkgroep rond preventie en gezondheidsbevordering**.
- Dokter Michael Erkens is lid van de raad van bestuur van de **Vereniging van Wijkgezondheidscentra** (VWGC) en ging op studiereis naar Glasgow. Vele andere zorgverleners zijn actief in de werkgroepen van de vereniging.
- **Bewegen Op Verwijzing (BOV)** ontstond in De Ridderbuurt en heeft ondertussen zijn weg gevonden naar heel Vlaanderen. Gezondheidspromotor Femke Deboutte zetelt nog in de **Vlaamse Stuurgroep (Vlaams Instituut Gezond Leven)**.